

# BE MOTORS

- LA LETTRE DE LA MOBILITÉ VUE PAR BESSÉ -

*Automobile, Machinisme agricole,  
Loisir, Truck, TP Manutention*



n°1

juin 2022

## Édito

par Cyprien Laubin,  
Directeur de Bessé Motors



## SOMMAIRE

p.1 Édito

p.2 Interview Client  
Michaël Berland, Directeur  
Administratif et Financier  
du Groupe Ouvrard

p.3 Innovation  
L'assurance paramétrique

p.4 Actualité  
Véhicules électriques

p.5 -> Partenaires

-> Interview Collaboratrice  
Sandra Rouillard,  
Gestionnaire Indemnités  
Bessé Motors

p.6 Agenda

“

Les défis qui s'offrent au monde de la distribution constituent d'incroyables opportunités : bataille du climat et électrification du parc, résilience sanitaire et consolidation des politiques RH à travers la valorisation de la marque employeur, nouvelles mobilités et accélération du tout digital,...

Afin d'accompagner cette révolution, Bessé s'engage durablement dans la protection des intérêts de la filière Automobile et la valorisation de son image.

Pour ce faire, les équipes Motors innovent et réinventent des solutions pour anticiper et accompagner les mutations du marché à vos côtés : alternative paramétrique à l'assurance traditionnelle, ajustement des dispositifs de prévention/protection aux exigences des véhicules électriques, digitalisation accrue de nos outils de pilotage/gestion,...

Cette lettre « Be Motors » a pour vocation d'appréhender ces thèmes d'actualité sur lesquels nous collaborons, ainsi que nos retours d'expérience et vos feedbacks si précieux pour notre partenariat !

Très bonne lecture.

”



## Interview Client

Michaël Berland,  
Directeur Administratif et Financier  
du Groupe Ouvrard

Le Groupe Ouvrard est concessionnaire de matériels agricoles depuis plus de 50 ans pour les exploitations céréalières, viticoles ou d'élevage. Le siège historique de cette entreprise familiale est basé dans le sud Vendée à Antigny. Elle est présidée par Claude Ouvrard et dirigée aujourd'hui sur le plan opérationnel par sa fille Gwénaëlle Ouvrard.

35 ans de collaboration

6 départements dans l'ouest de la France  
autour de la Vendée et 4 départements  
autour de la Haute Marne

35 agences

175 M€ de chiffre d'affaires

590 collaborateurs

### Quelle est l'origine de votre collaboration avec Bessé ?

Je connais Bessé Motors depuis 10 ans mais le Groupe Ouvrard travaille avec Bessé depuis plus de 35 ans.

### Comment s'organisent au quotidien les échanges entre vos équipes et les équipes Bessé ?

Nous travaillons avec notre Chargée de Clientèle Bessé Motors, spécialisée dans notre domaine d'activité, accompagnée de deux personnes dédiées : l'une sur la partie contractuelle et l'autre sur le suivi des dossiers de sinistre.

Nous communiquons avec une grande liberté par téléphone, par mail ou en utilisant le site Bessé Motors selon les besoins et les degrés d'urgence.

Nous nous rencontrons également en Vendée au siège du Groupe ou bien à Nantes dans les locaux de Bessé.

Nous fonctionnons dans un climat de confiance.

### Quelle est, selon vous, la valeur ajoutée d'un Conseil en assurances sur mesure ?

Le Conseil en assurances doit nous assister afin de trouver l'assureur le mieux adapté pour couvrir nos risques selon notre exposition et nous accompagner lorsque se produit malheureusement le sinistre.

Il doit bien comprendre nos activités pour apporter les garanties adaptées à notre besoin mais aussi rester en contact permanent pour suivre l'évolution de nos métiers et les risques attachés à ceux-ci.

Un fonctionnement avec des personnes attirées facilite la relation et le suivi des dossiers.

## **Vous avez vécu un sinistre important dans l'Aube en 2018. Pouvez-vous nous en parler ?**

Le Groupe Ouvrard a en effet connu en 2018 la destruction totale d'une de ses agences à Vendevre-sur-Barse dans l'Aube suite à une tornade qui, heureusement, n'a fait aucune victime. Nous avons pu constater, pour ce dossier important et complexe en raison de la présence d'amiante, l'accompagnement maximum de Bessé dès le lendemain du sinistre jusqu'au versement total de l'indemnisation.

## **Si vous deviez parler de Bessé à un confrère, vous lui diriez quoi ?**

Je le recommanderais bien sûr.

Bessé est une société familiale comme le Groupe Ouvrard. Elle est en phase avec notre culture d'entreprise.

Pour nous, l'important est le caractère humain de la relation, le travail avec un esprit d'écoute et d'équipe.

Bessé a su nous donner des conseils sur différents sujets comme la cyber sécurité ou la protection de nos agences avec l'intervention de personnes spécialisées.

Il répond à notre besoin pour trouver les garanties recherchées et nous accompagner en cas de difficultés.

C'est un partenaire privilégié de longue date, présent à nos côtés à tout moment, y compris dans les plus difficiles.



## **L'Assurance Paramétrique**

Qu'est-ce que l'assurance paramétrique ?

Une assurance paramétrique consiste à assurer un capital associé à la valeur d'un indice représentatif d'un risque auquel notre client est exposé. On ne cherche plus à estimer *a posteriori* le coût d'un sinistre réellement subi mais on observe la valeur d'un indice fixé au préalable, qui donne droit à une indemnisation automatique et forfaitaire €.

Qu'est ce qu'un "indice" en assurance paramétrique ?

Un indice est une somme de valeurs mesurées, dont une "valeur de référence" aussi appelée "seuil", qui donne droit au déclenchement d'une indemnisation forfaitaire une fois atteint.

En théorie pour être accepté par le marché de l'assurance, l'indice doit être :

- Indépendant et certifié par un tiers de confiance
- Mesurable et consultable
- Reconstituable sur un historique minimum (10 ans)

Quels sont les avantages de l'assurance paramétrique ?

Dès la constatation de la "valeur de déclenchement", le montant de l'indemnité est connu car établi de façon forfaitaire lors de la souscription. Il n'y a pas besoin d'expertise, le paiement se réalisera automatiquement 30 jours maximum après le sinistre.

**Exemple de Grêle sur Parc**



**Paramètre : Taille du grêlon**

	2.5 cm ≈ un calot	----->	
	3 cm ≈ une prune	----->	
	3,8 cm ≈ une balle de ping pong	----->	
	4.4 cm ≈ une balle de golf	----->	
	5 cm ≈ un œuf de poule	----->	

**Exemple d'une indemnisation par véhicule**

**Actualité**

**Les Véhicules Électriques**



Bessé imagine des solutions assurantielles pour accompagner l'électrification de la filière Distribution automobile.

L'abandon progressif et probable des moteurs thermiques à l'horizon de 2035 redistribue les cartes chez les constructeurs et leurs réseaux de distribution. La technologie électrique implique bon nombre d'aménagements pour le stockage des batteries, des véhicules neufs et d'occasion ainsi que pour leur acheminement... Sans parler de l'installation de bornes à forte puissance et des interventions sur véhicules électriques nécessitant des habilitations et du matériel spécifique.

L'équipe de Bessé Motors anticipe ces bouleversements, tant du point de vue de la rédaction des contrats d'assurances que des stratégies de prévention auprès de ses clients distributeurs.

Pour ce faire, elle s'est entourée d'experts pour imaginer des solutions de prévention des risques, notamment en matière d'incendie, d'accident du travail ou de responsabilité civile après livraison.

# Partenaires

Bessé Motors est devenu membre du Ceca (Conseil Européen du Commerce et de la Réparation Automobile) en 2021.

Le Ceca représente les intérêts des 336 720 concessionnaires et réparateurs automobiles en Europe.

L'organisation s'exprime régulièrement sur l'actualité européenne de la distribution automobile, notamment récemment à propos des "contrats d'agence non authentiques". Un règlement européen a été adopté le 10 mai dernier sur le sujet. Le Ceca a publié à cette suite plusieurs communiqués de presse.



Découvrez les communiqués de presse sur le site du Ceca [www.cecra.eu](http://www.cecra.eu)



## Interview Collaboratrice

**Sandra Rouillard**  
Gestionnaire Indemnités  
Bessé Motors



### Pouvez-vous nous présenter votre métier ?

Mon poste consiste à procéder à l'ouverture et l'instruction des sinistres Auto / Dommages aux Biens / Responsabilité Civile Professionnelle de nos clients.

J'accompagne nos clients pendant toute la gestion du dossier afin d'obtenir une indemnisation rapide et conforme à l'exécution de la police d'assurance et j'essaie de trouver les meilleures solutions dans le cadre d'une issue amiable sur les dossiers Responsabilité Civile.

### Qu'est ce qui a changé dans votre métier ?

Les évolutions techniques des véhicules (comme les véhicules électriques) amènent à gérer des sinistres de plus en plus complexes. La réglementation est également de plus en plus dense et complexe, ce qui implique d'effectuer une veille permanente pour être toujours en adéquation avec les attentes de nos clients.

### Quelle est selon vous la plus grande valeur d'un Conseil comme Bessé Motors pour un client ?

La disponibilité, l'écoute, le conseil et l'accompagnement de nos clients. Il nous est important de défendre leurs intérêts vis-à-vis de l'assureur tout en respectant les garanties du contrat. Notre Solution Bessé est un atout. Il me semble important de la valoriser.

### Que préférez-vous dans votre métier ?

La gestion des dossiers Responsabilité Civile et surtout la gestion des dossiers qui dérivent en procédures judiciaires. Dans ces moments-là, le client a encore plus besoin d'être accompagné et rassuré. Nous pilotons au maximum l'intervention des avocats et des compagnies pour limiter l'impact financier mais aussi protéger l'image de leurs concessions.

### Vous êtes plutôt auto, moto ou vélo ?

J'aurais adoré faire de la moto mais aujourd'hui je me déplace en auto !

## NOUS Y ÉTIIONS

### Convention GCR 7 avril

### SEDIMA'S DAYS 7 & 8 avril



## NOUS Y SERONS



Masters Auto Infos 5 juillet, Paris



Connect Distribution 8 & 9 novembre, La Baule

# BESSÉ MOTORS

CONSEIL EN ASSURANCES DE LA DISTRIBUTION AUTOMOBILE

*vous accompagne sur tous vos enjeux*



PROTÉGEZ VOS ACTIVITÉS | PROTÉGEZ VOS COLLABORATEURS | FIDÉLISEZ VOS CLIENTS

[www.besse.fr](http://www.besse.fr)



**POUR TOUTE INFORMATION  
SUR BESSÉ MOTORS  
CONTACTEZ  
Grégoire Delobelle  
[gregoire.delobelle@besse.fr](mailto:gregoire.delobelle@besse.fr)**



**[www.besse.fr](http://www.besse.fr)**