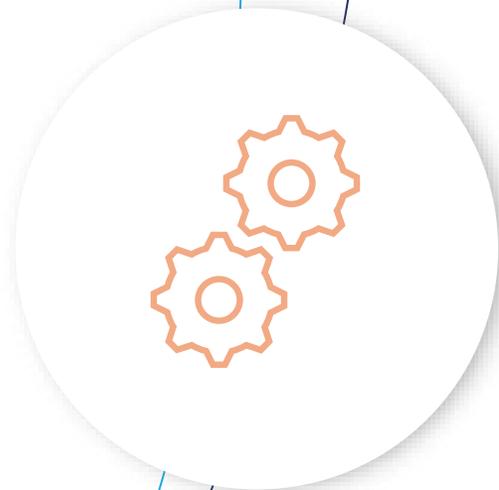




# **BIENVENUE À NOTRE WEBINAIRE**

Les certifications de la branche des services automobiles : Actualités et insertion des sortants 2023.



## **Actualités des certifications**

Anne-Sophie Lescure, *Ingénierie des certifications*

## **Résultats de l'enquête insertion (sortants 2023)**

Marie Sophie Girardin, *Observatoire*

# 1

## ❖ **Actualités des certifications**

Anne-Sophie Lescure, *Ingénierie des certifications*

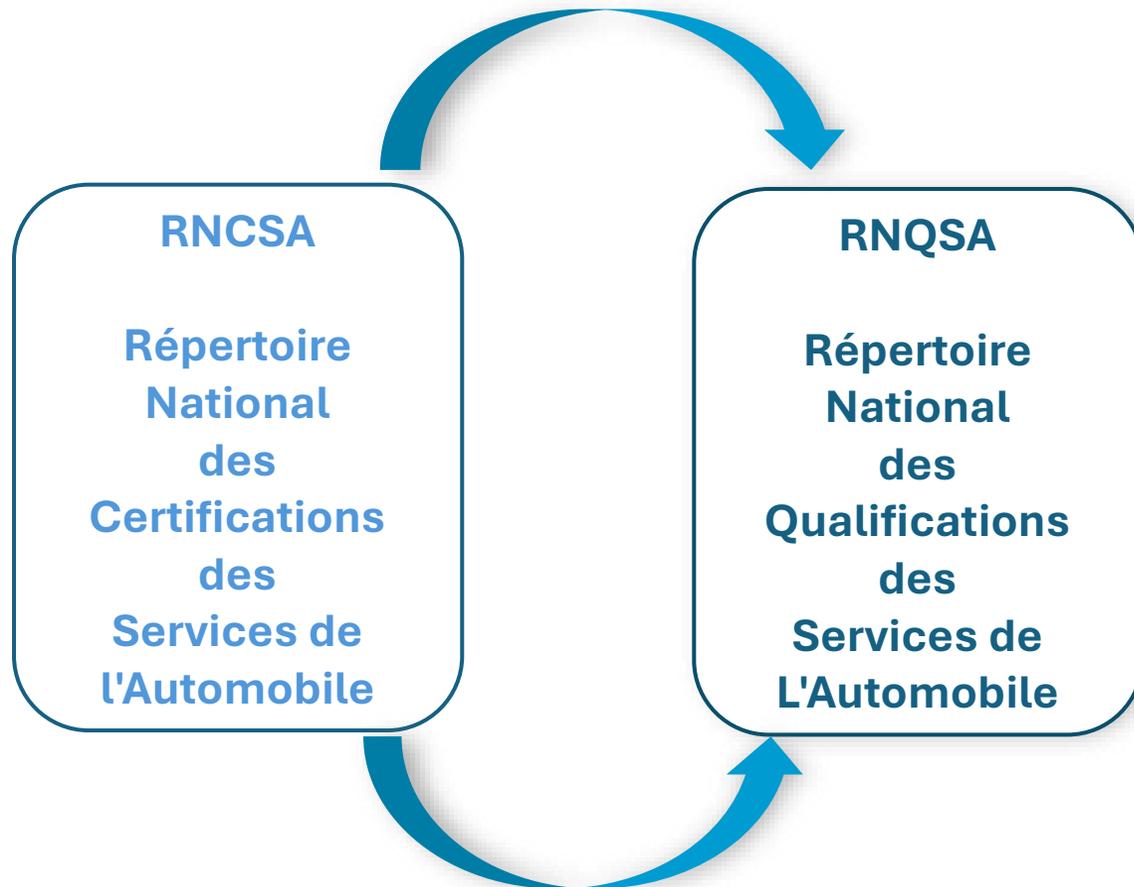
***Création des CCB***

***Intégration du VE/VH dans les certifications et les diplômes***

***Création du CQP Conseiller Produits***

***Nouveaux enregistrements au RNCP***

# L'ANFA : CERTIFICATEUR DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Pour consulter  
les répertoires  
[www.anfa-auto.com](http://www.anfa-auto.com)

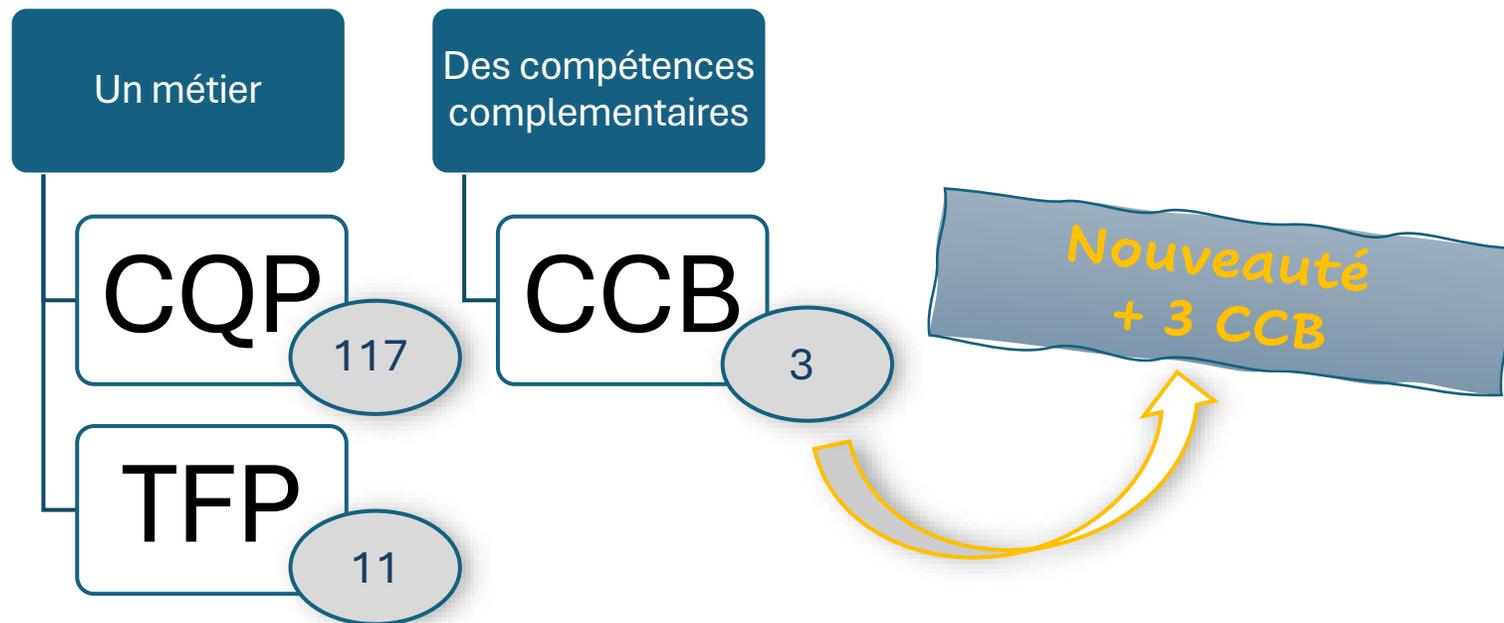




## ❖ **Actualités des certifications**

*-> Création des CCB*

# LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE



**CQP = Certificat de qualification professionnelle**  
**TFP = Titre à finalité professionnelle**

**CCB = Certificat de compétences de branche**

# LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES DE BRANCHE (CCB)

- ❑ Il est créé et rénové par décision de la commission paritaire nationale



**OBJECTIF :** Adapter l'emploi aux nouveaux enjeux

*Règlementations / marchés / transition écologique / électromobilité / électrification*

- ❑ Il répond aux besoins **des salariés et des demandeurs d'emploi**



de se doter de **compétences complémentaires** à l'exercice d'un métier

## Salarié :

Pour développer ses compétences en se maintenant dans l'emploi



*Voie d'accès : formation continue*

## Demandeur d'emploi :

Pour acquérir de nouvelles compétences et faciliter son insertion



*Voie d'accès : dispositifs pour les demandeurs d'emplois*



## ❖ **Actualités des certifications**

*-> Présentation des 3 CCB créés*

# DEUX CERTIFICATS DE COMPÉTENCES DE BRANCHE DEDIÉS AU VE/VH



## OBJECTIFS

- ✓ Répondre aux enjeux des entreprises dans un contexte de mutations technologiques et organisationnelles
- ✓ Apporter des compétences complémentaires à un métier
- ✓ Contribuer à maintenir et à développer l'emploi



## ENJEUX

Electromobilité  
Maintenance des véhicules  
électriques et hybrides

# DEUX CCB POUR RÉPONDRE À L'ÉLECTRIFICATION DU PARC

## CCB Conseils en électromobilité



### OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Proposer et présenter une solution d'électromobilité

Apporter des conseils sur l'utilisation d'un VE/VH et de son écosystème

Sensibiliser aux règles de sécurité et d'environnement



## CCB Réaliser l'entretien et la maintenance d'un véhicule électrique ou hybride



### OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Assurer l'entretien et la maintenance d'un véhicule électrique et hybride (hors opérations sur la batterie d'un VE/VH)

Appliquer une démarche de contrôle spécifique aux VE/VH

Intervenir en sécurité sur un VE/VH



niveau d'habilitation  
B0L, B2L, BCL, B2VL



Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi

# UN CCB DÉDIÉ À LA VENTE SOCIÉTÉ



## OBJECTIFS

- ✓ Faire face à l'augmentation des ventes de véhicules neufs aux professionnels
- ✓ Répondre aux besoins des entreprises dans un contexte d'évolutions réglementaires et de complexification croissante de l'offre de mobilité aux professionnels
- ✓ Apporter des compétences complémentaires au métier de vendeur automobile
- ✓ Contribuer à maintenir et à développer l'emploi



L'actualisation régulière des connaissances relatives :

- ✓ à la fiscalité
- ✓ aux incitations écologiques
- ✓ aux différents types d'offres de financement et de services associés

# CCB VENTE AUX SOCIÉTÉS DE VÉHICULES NEUFS OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIÉS



## OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Prospecter un client professionnel

Réaliser l'entretien de découverte du client professionnel

Elaborer et négocier une proposition commerciale

Répondre à un appel d'offres

Traiter les réclamations des clients professionnels



**Le CCB Vente sociétés complète  
le TFP Vendeur Automobile en matière de vente B to B.**



*Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi*



## ❖ Actualités des certifications

*Prise en compte de l'électrification du parc*

*-> Rénovation des certifications de branche  
et des diplômes de l'éducation nationale*

# RÉNOVATION DES CERTIFICATIONS DE BRANCHE (CQP/TFP) ET DES DIPLÔMES DE L'ÉDUCATION NATIONALE



Les partenaires sociaux ont mandaté l'ANFA pour prendre en compte les innovations technologiques et l'électrification du parc dans les certifications :



Rénovations des **certifications** de branche :

- ✓ CQP Mécanicien de maintenance automobile
- ✓ CQP Technicien après-vente automobile
- ✓ TFP Technicien expert après-vente automobile
- ✓ CQP Technicien Motocycles
- ✓ CQP Technicien expert après-vente motocycles
- ✓ TFP Mécanicien automobile



l'ANFA contribue aux travaux de rénovation des diplômes  
CAP, BAC PRO et BTS en maintenance des véhicules



Option A : VP



Option B : VTR



Option C : MOTO



## ❖ Actualités des certifications

*Prise en compte de l'électrification du parc*

*-> Création des 4 CQP en lien avec la maintenance et le démontage de batteries de véhicules électriques*

# CRÉATION DE LA FILIERE MAINTENANCE DE BATTERIE DE VE/VH



**Création de la filière « maintenance des batteries VE/VH » intégrant les certifications :**

- **CQP Opérateur de maintenance de batterie de véhicules électriques**
- **CQP Technicien de maintenance de batterie de véhicules électriques**
- **CQP Technicien expert de maintenance de batterie de véhicules électriques**

## **3 Blocs communs :**

**Planification des travaux sous tension**

**Remise en état de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale**

**Diagnostic et démontage de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale**

# CQP TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE

## CQP TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE

3 blocs de compétences

 6 à 10 mois

Durée en centre de formation : 244 heures

## CQP TECHNICIEN EXPERT DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE

5 blocs de compétences

 8 à 12 mois

Durée en centre de formation : 281 heures



## OBJECTIFS DES CERTIFICATIONS

### Communs aux 2 CQP :

- ✓ Réaliser la maintenance corrective des batteries de VE/VH ;
- ✓ Réaliser le diagnostic des batteries de VE/VH ;
- ✓ Appliquer le cadre réglementaire en lien avec la maintenance des batteries de VE/VH ;

### Pour l'expert :

- ✓ Apporter un appui technique et superviser l'activité d'intervention sur les batteries de VE/VH
- ✓ Apporter un conseil sur les pratiques d'usage des VE/VH

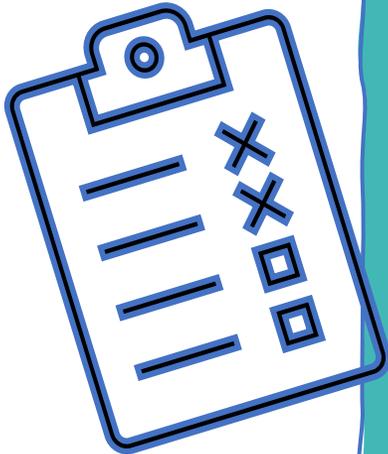


Voies d'accès : contrat de professionnalisation, formation continue, demandeurs d'emploi, VAE/DRE

# CRÉATION D'UN CQP DÉDIÉ AU DÉMONTAGE DE BATTERIE DE VE

Intégration d'une certification dans la filière démontage-recyclage :

➤ CQP Technicien démonteur de batteries de véhicules électriques



## 2 Blocs communs

avec le CQP Technicien de maintenance de batterie de véhicules :

- Planification des travaux sous tension
- Diagnostic et démontage de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale

# CQP TECHNICIEN DÉMONTEUR DE BATTERIES DE VE



## OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

- ✓ Réaliser le démontage des batteries de VE/VH et de leurs éléments
- ✓ Réaliser le diagnostic des batteries de VE/VH et de leurs éléments
- ✓ Conditionner, stocker et assurer la traçabilité des batteries VE/VH et des éléments déposés
- ✓ Appliquer le cadre réglementaire en lien avec le recyclage et le stockage des batteries de VE/VH

## CQP TECHNICIEN DÉMONTEUR DE BATTERIES DE VE

*3 blocs de compétences*



6 à 10 mois

*Durée en centre de formation : 242 h. 30*





## ❖ **Actualités des certifications**

*-> Création du CQP Conseiller Produit*

# CRÉATION DU CQP CONSEILLER PRODUITS

## ENJEUX

Répondre à l'émergence du métier de Product Genius/Expert Produit et aux demandes de recrutements correspondantes

La formation porte à la fois sur :

- ✓ La présentation personnalisée de véhicules, des produits périphériques et services associés, en amont de la vente
- ✓ La livraison et la mise en main des véhicules, en aval de la vente



*2 blocs de compétences*



6 à 9 mois

Durée en centre de formation : 309 heures



**Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi, contrat pro**



## ❖ Actualités des certifications

-> *Actualités "RNCP"*

# ACTUALITÉS DES ENREGISTREMENTS AU RNCP

26  
RNCP  
+ 2

## Deux nouveaux enregistrements au RNCP

- CQP Dépanneur Remorqueur Véhicule léger / Enregistré au niveau 3
- CQP Agent d'opérations Location / Enregistré au niveau 4

## Deux métiers qualifiés "émergents" par le conseil scientifique de France Compétences

- Technicien de maintenance de batterie de VE
- Technicien démonteur de batterie de VE





2

❖ **L'insertion après une certification de  
branche**

Marie -Sophie Girardin, *Observatoire*

***Résultats de l'enquête sur les sortants 2023***

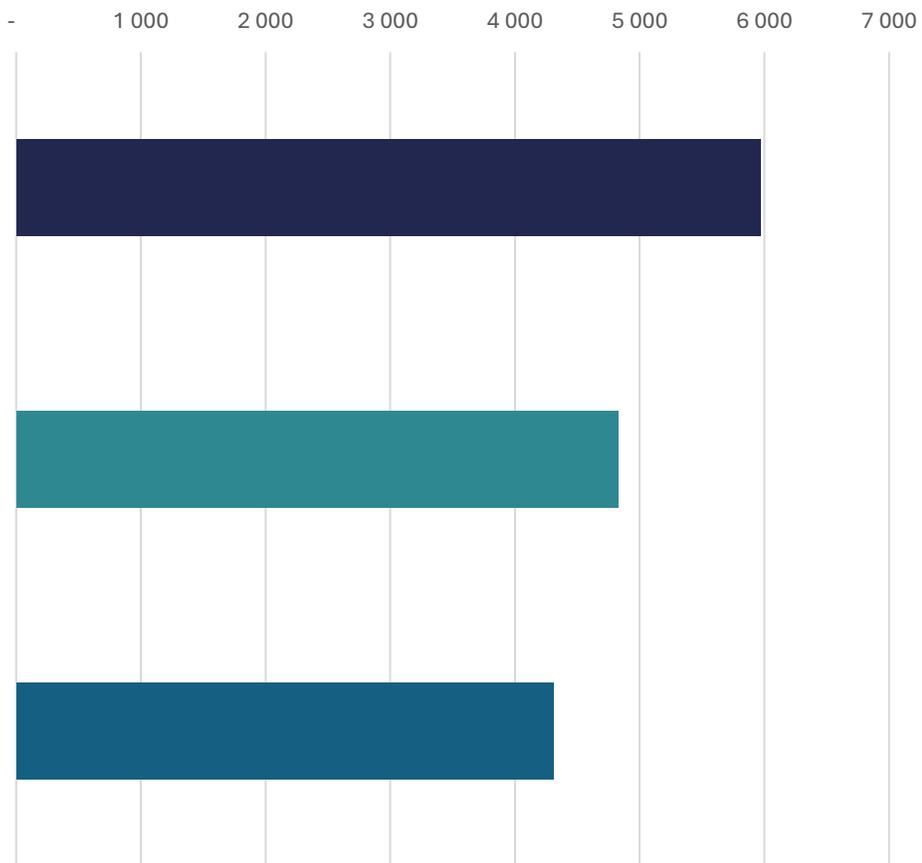
# MÉTHODOLOGIE

- *Il existe une statistique publique disponible : Inser Jeunes*
- *Mais, elle ne concerne que les formations professionnelles mobilisées par l'apprentissage ou la voie scolaire*

- Enquête menée par l'observatoire, en **juin 2024**
- Au près de **2 500** personnes qui étaient inscrites dans une certification au cours de l'année 2023
- Quelle que soit la voie d'accès
- Situation professionnelle **6 mois** après la fin de la formation

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Effectifs des actions se terminant en 2023 – toutes voies d'accès confondues



+ 10 %

5 790  
Inscrits

Abandons + Refusés  
avant jury

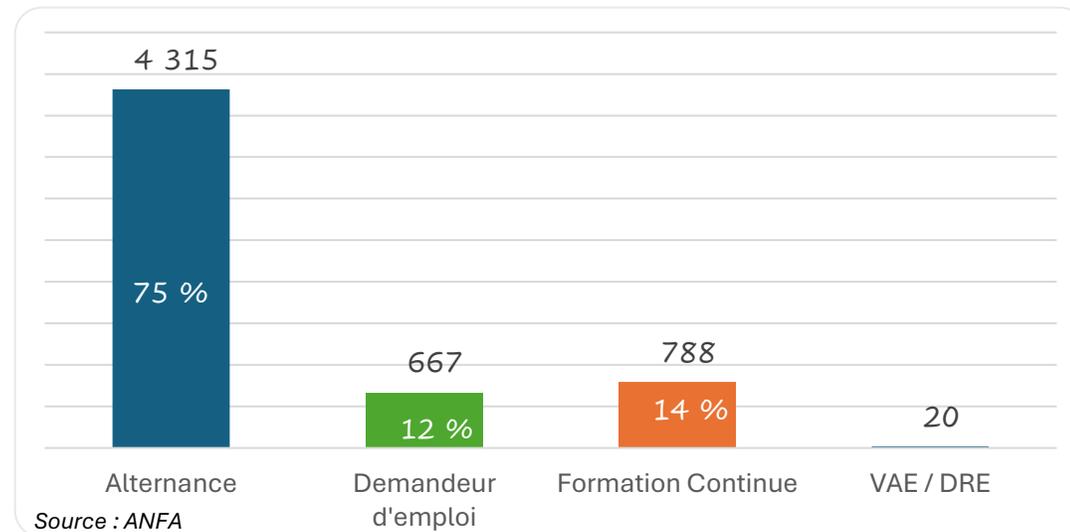
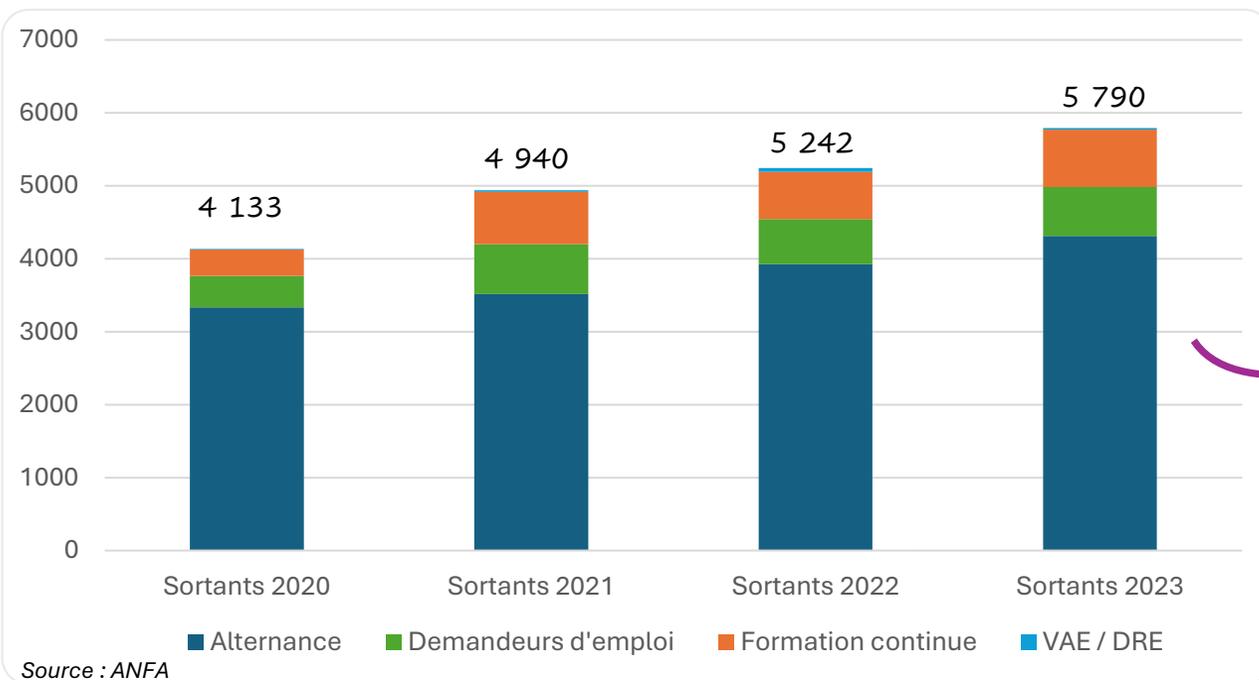
4 825  
Présentés à l'examen

Taux de réussite :  
89 %

4 308  
Certifiés

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

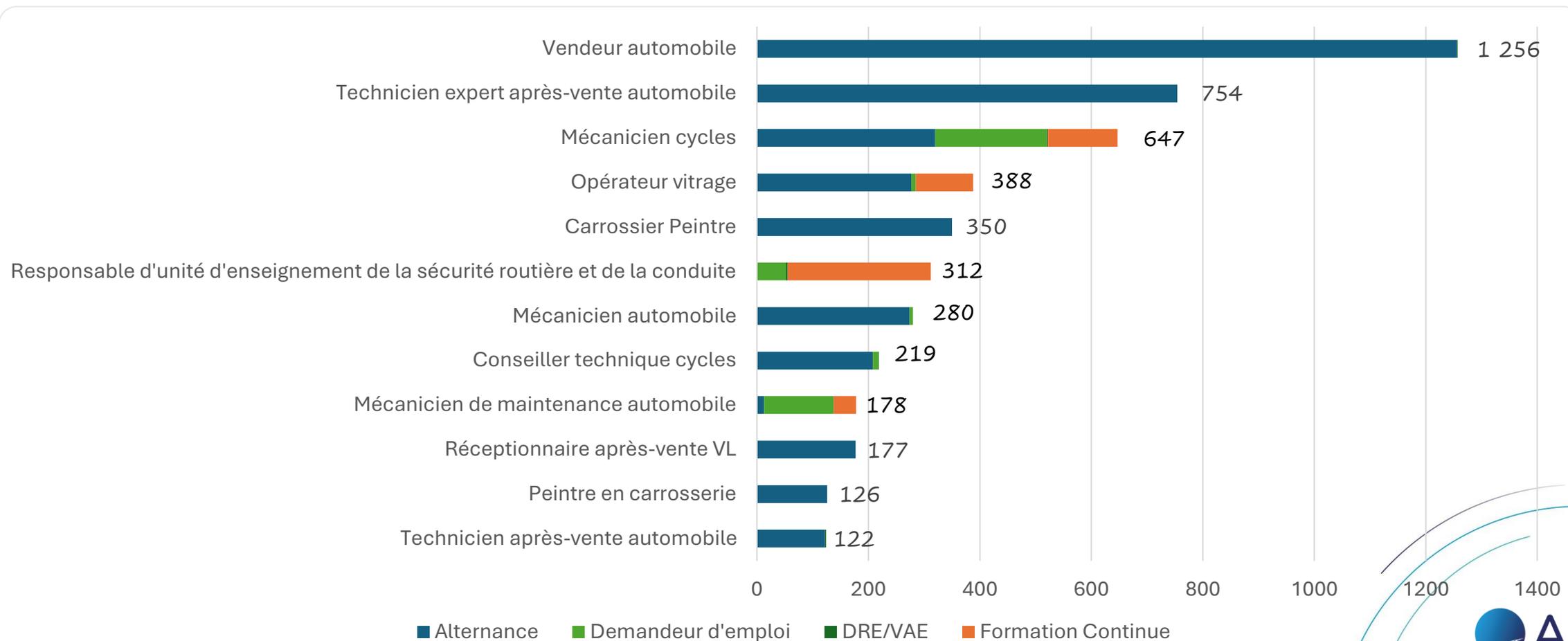
## Evolution du nombre d'inscrits dans une certification de la branche



## Par voie d'accès, en 2023

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Effectifs inscrits par certification (Top 12)

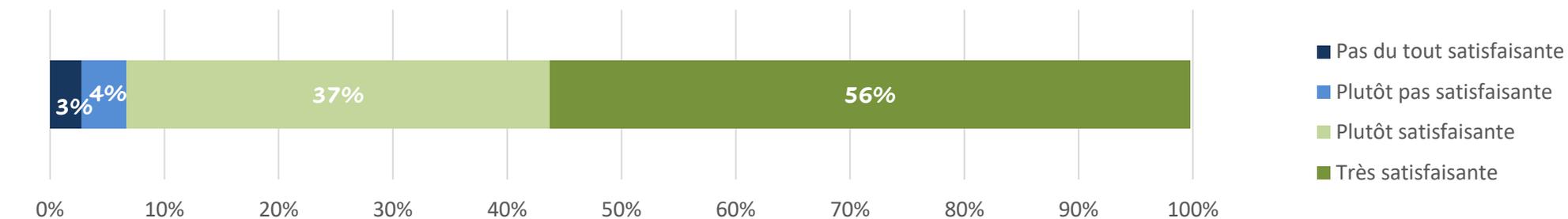


Source : ANFA



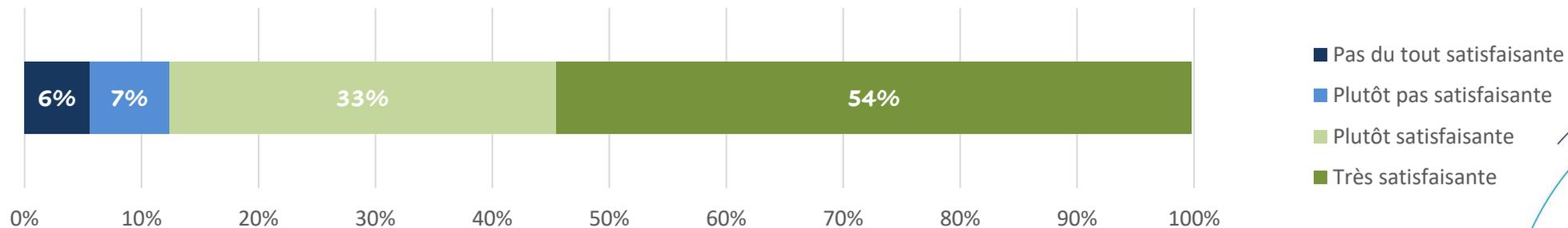
# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Perception de la qualité de la formation dans le centre de formation



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors VAE. N = 2 491

## Perception de la qualité de l'accompagnement dans l'entreprise

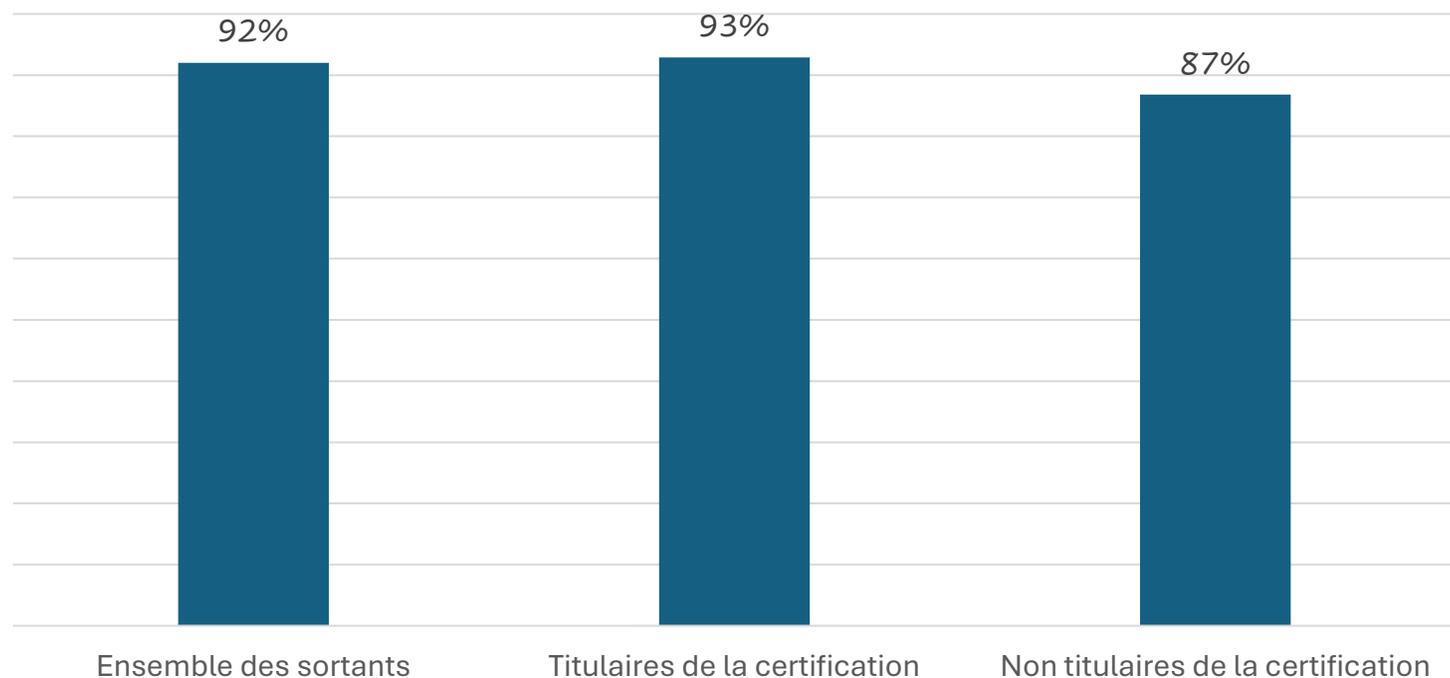


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors VAE. N = 2 246

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un contrat en alternance

Taux d'insertion six mois après la fin de la formation

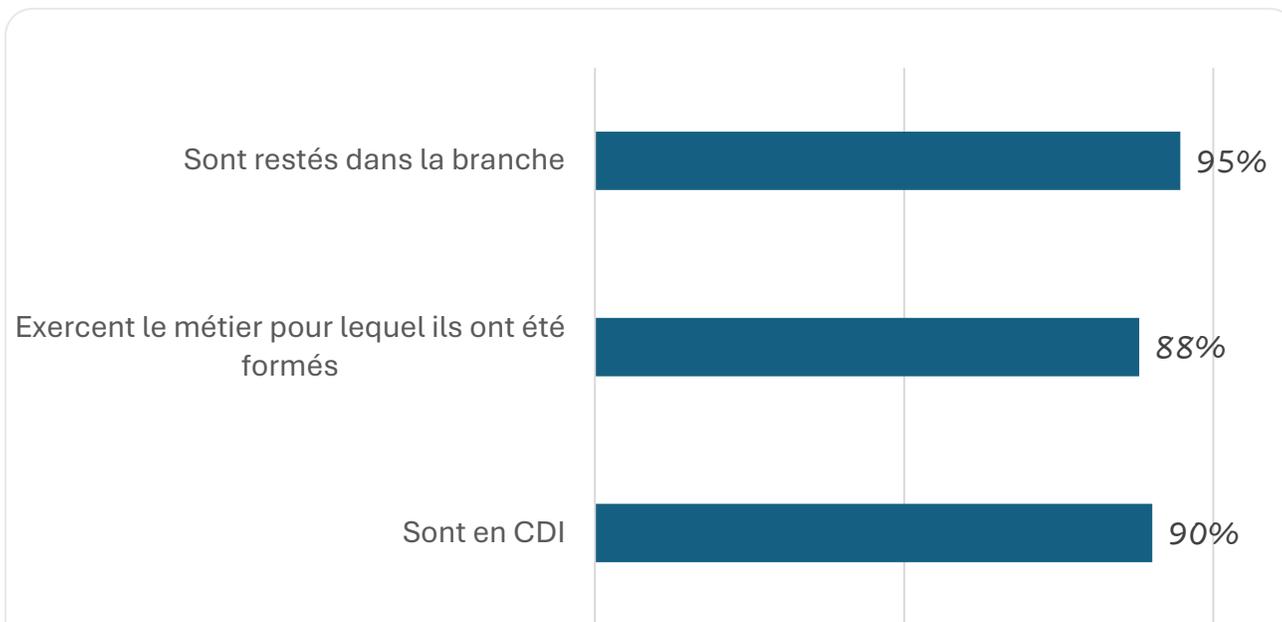


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 1 624

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Insertion après un contrat en alternance

### Parmi les titulaires en emploi



Source : Enquête insertion certifications sortants 2023 ; N = 1 100

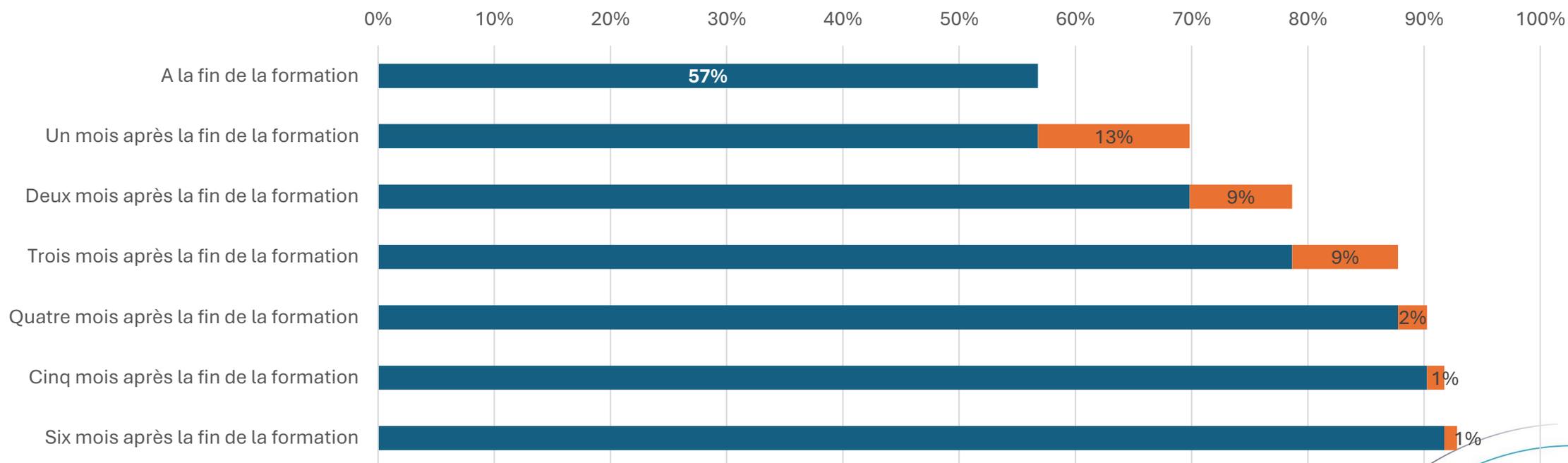
⇒ 68 % des titulaires en emploi à 6 mois travaillent dans leur entreprise formatrice

⇒ Les non titulaires s'insèrent un peu moins dans la branche (81 %) et exercent moins le métier cible (66 %) que les titulaires de la certification. Ils sont moins souvent embauchés en CDI (75 % soit moins 15 points par rapport aux titulaires)

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Insertion après un contrat en alternance

### Part des titulaires insérés selon la durée avant la première embauche



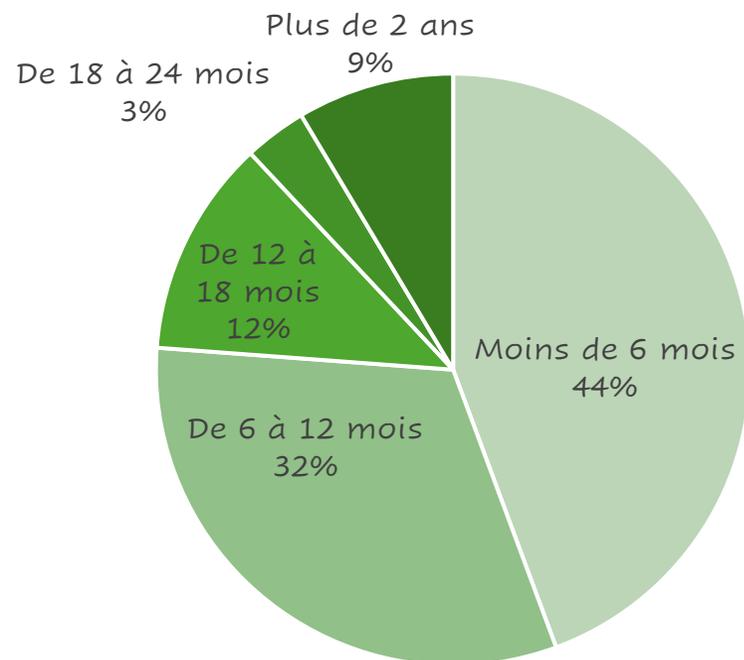
Source : Enquête insertion certifications sortants 2023 ; N = 1 372

La majorité des titulaires (57 %) avait déjà un emploi dans le mois suivant la fin de la formation

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Insertion après un dispositif demandeur d'emploi

Depuis combien de temps étiez-vous demandeur d'emploi avant d'entrer en formation ?



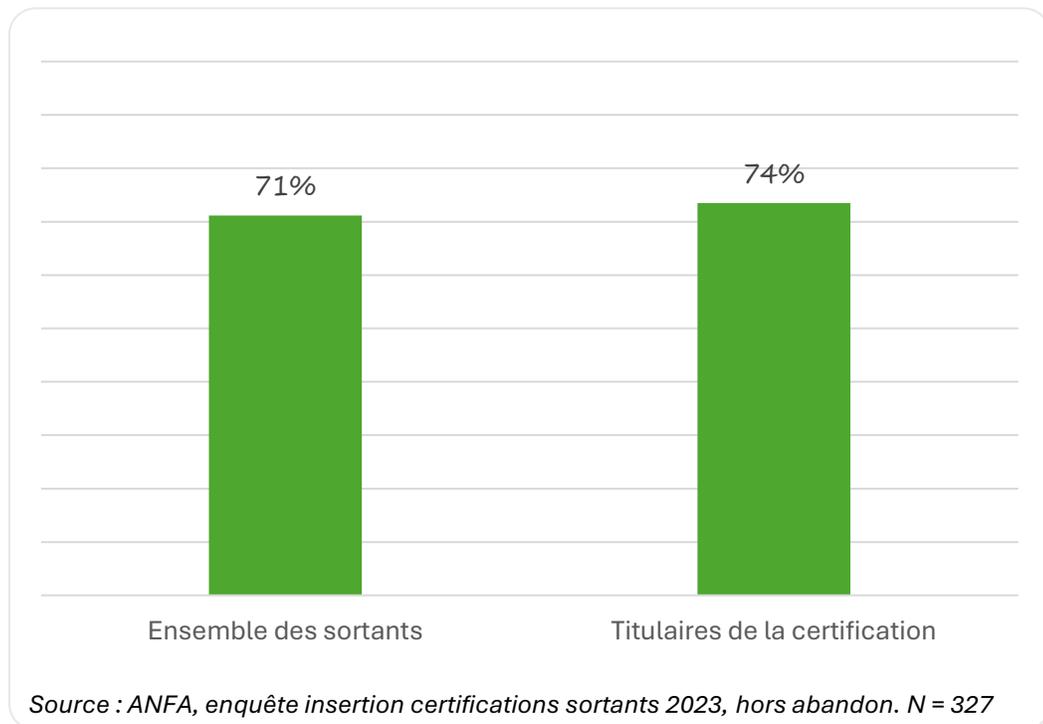
Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon. N = 227

Public parfois éloigné de la sphère professionnelle : 24 % étaient demandeurs d'emploi depuis plus d'un an.

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un dispositif demandeur d'emploi

## Taux d'insertion six mois après la fin de la formation



Parmi les titulaires en emploi :

- ⇒ 65 % travaillent dans la branche
- ⇒ 66 % exercent le métier ciblé par la formation
- ⇒ 57 % sont en CDI et 9 % à leur compte

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## Situation professionnelle après une certification en formation continue

- ⇒ La formation continue concernait **788** personnes sur ce millésime.
- ⇒ Parmi les répondants titulaires, seuls **8 %** étaient à la recherche d'un emploi six mois après l'obtention de leur certification.
- ⇒ La situation professionnelle des personnes en emploi est stable : **96 %** des titulaires sont en CDI ou à leur compte.
- ⇒ **83 %** des titulaires en emploi exercent le métier visé par le CQP **et 8 %** un métier du domaine.
- ⇒ Seuls **9 %** travaillent sur un poste qui n'a pas de lien avec la certification suivie.

# ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE VENDEUR AUTOMOBILE (VA)



## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA)



## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES (MC)



## LE CQP RESPONSABLE D'UNITÉ(S) D'ENSEIGNEMENT DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DE LA CONDUITE (RUESRC)



## LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CARROSSIER-PEINTRE (CP)



# CONCLUSION : UN DISPOSITIF DE CERTIFICATION RECONNU



LE DISPOSITIF  
DE CERTIFICATION  
DE L'ANFA





**DES QUESTIONS ?**

# RETROUVEZ LA PUBLICATION SUR LE SITE INTERNET DE L'ANFA

<https://www.anfa-auto.fr/>

**autofocus**  
ÉTUDES DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS  
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE  
N°110 - OCTOBRE 2024

CERTIFICATIONS  
+ 10 %  
d'effectifs

93%  
INSERTION

DONNÉES ACTUALISÉES  
NOUVELLE  
ÉDITION  
SORTANTS ANNÉE 2023

**LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE DES  
SERVICES DE L'AUTOMOBILE : UNE INSERTION  
QUI SE MAINTIENT AU PLUS HAUT EN 2023**

5 790 personnes étaient inscrites dans une certification de la branche qui se terminait en 2023. Cela représente + 10 % de progression des effectifs par rapport à 2022. 93 % des titulaires d'une certification obtenue en alternance sont en emploi six mois après la formation.

L'ANFA est l'organisme certificateur de la branche des services de l'automobile. À ce titre, elle est missionnée par les partenaires sociaux pour concevoir des dispositifs spécifiques certifiants. Ces derniers étant ajustés aux réalités du terrain et à l'évolution des métiers, ils répondent parfaitement aux besoins des entreprises. C'est pourquoi l'insertion après une certification est particulièrement élevée, faisant des CQP et titres à finalité professionnelle les meilleurs dispositifs pour trouver un emploi dans la branche.

anfa-auto.fr/observatoire

**ANFA**  
OBSERVATOIRE  
Métiers Services Auto



**Anne-Sophie Lescure**  
*lescureas@anfa-auto.fr*

**Marie-Sophie Girardin**  
*girardinms@anfa-auto.fr*



MERCI DE VOTRE ATTENTION