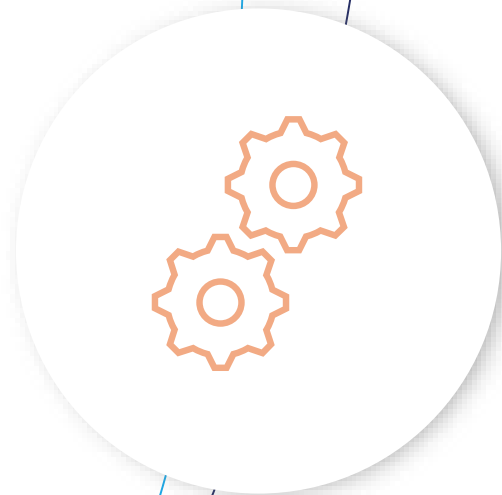




BIENVENUE À NOTRE WEBINAIRE

Les certifications de la branche des services automobiles : Actualités et insertion des sortants 2023.



Actualités des certifications

Anne-Sophie Lescure, *Ingénierie des certifications*

Résultats de l'enquête insertion (sortants 2023)

Marie Sophie Girardin, *Observatoire*

1

❖ **Actualités des certifications**

Anne-Sophie Lescure, *Ingénierie des certifications*

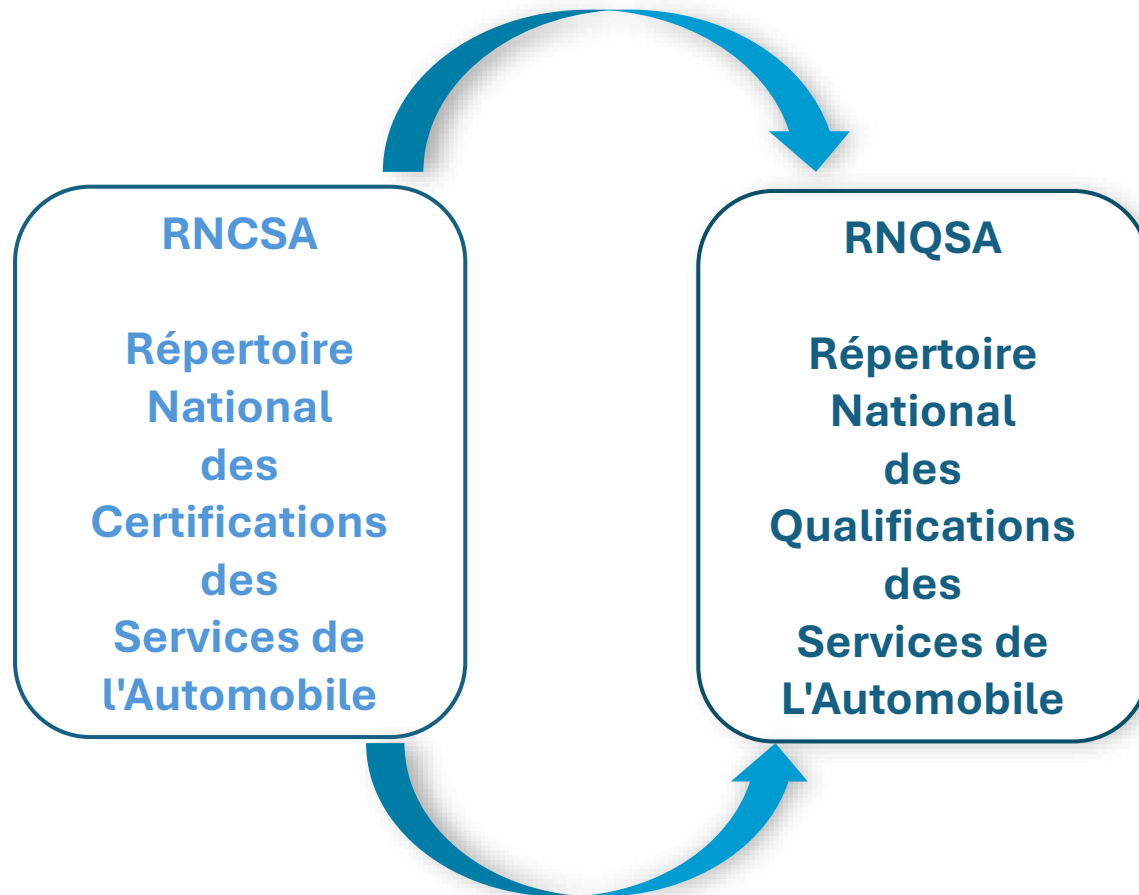
Création des CCB

Intégration du VE/VH dans les certifications et les diplômes

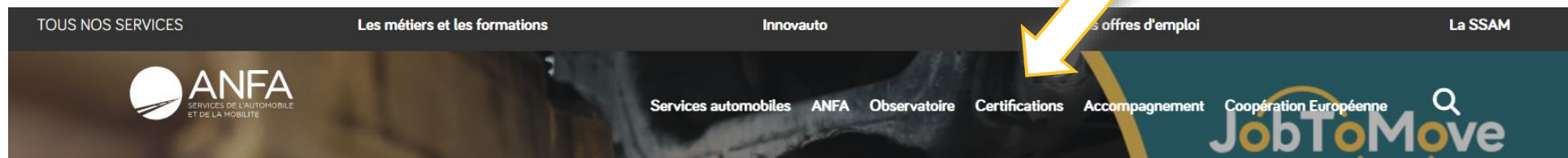
Création du CQP Conseiller Produits

Nouveaux enregistrements au RNCP

L'ANFA : CERTIFICATEUR DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE



Pour consulter les répertoires www.anfa-auto.com

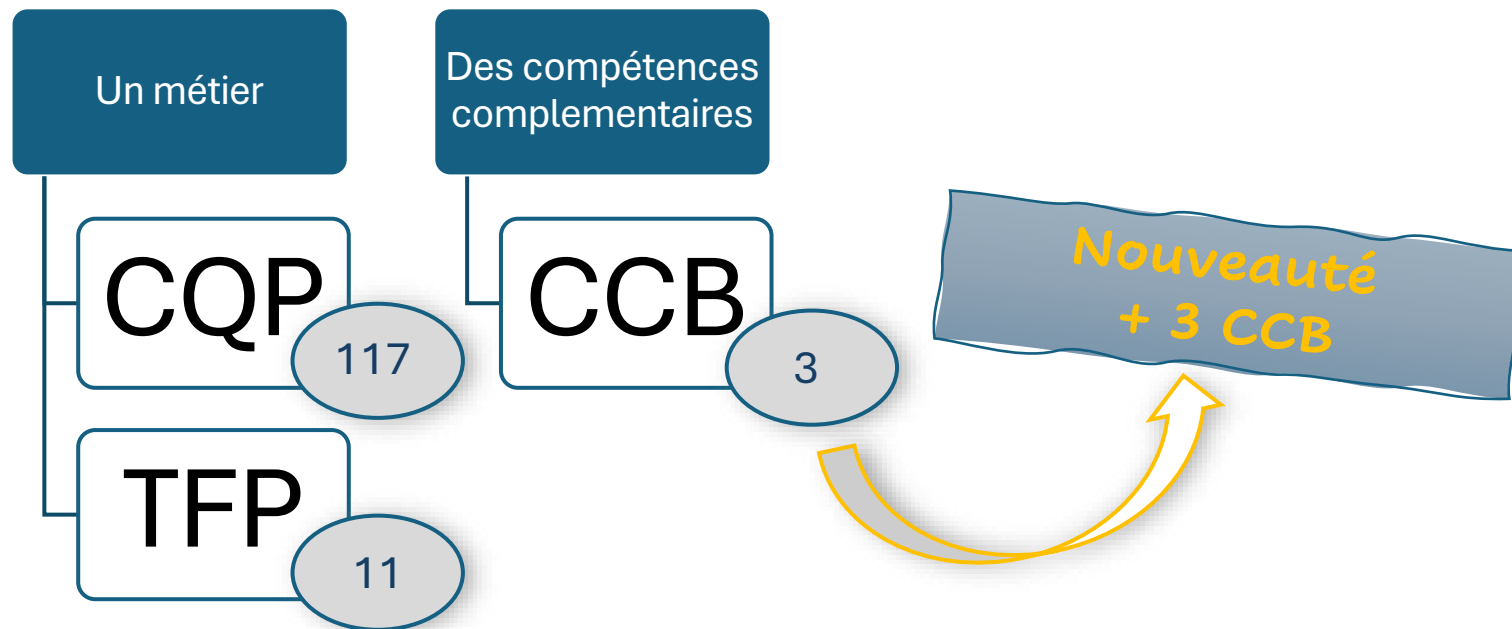




❖ **Actualités des certifications**

-> Création des CCB

LES CERTIFICATIONS DE BRANCHE



CQP = Certificat de qualification professionnelle
TFP = Titre à finalité professionnelle

CCB = Certificat de compétences de branche

LE CERTIFICAT DE COMPÉTENCES DE BRANCHE (CCB)

- ❑ Il est créé et rénové par décision de la commission paritaire nationale



OBJECTIF : Adapter l'emploi aux nouveaux enjeux

Règlementations / marchés / transition écologique / électromobilité / électrification

- ❑ Il répond aux besoins **des salariés et des demandeurs d'emploi**



de se doter de **compétences complémentaires** à l'exercice d'un métier

Salarié :

Pour développer ses compétences en se maintenant dans l'emploi



Voie d'accès : formation continue

Demandeur d'emploi :

Pour acquérir de nouvelles compétences et faciliter son insertion



Voie d'accès : dispositifs pour les demandeurs d'emplois



❖ **Actualités des certifications**

-> Présentation des 3 CCB créés

DEUX CERTIFICATS DE COMPÉTENCES DE BRANCHE DEDIÉS AU VE/VH



OBJECTIFS

- ✓ Répondre aux enjeux des entreprises dans un contexte de mutations technologiques et organisationnelles
- ✓ Apporter des compétences complémentaires à un métier
- ✓ Contribuer à maintenir et à développer l'emploi



ENJEUX

Electromobilité
Maintenance des véhicules
électriques et hybrides

DEUX CCB POUR RÉPONDRE À L'ÉLECTRIFICATION DU PARC

CCB Conseils en électromobilité



OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Proposer et présenter une solution d'électromobilité

Apporter des conseils sur l'utilisation d'un VE/VH et de son écosystème

Sensibiliser aux règles de sécurité et d'environnement



CCB Réaliser l'entretien et la maintenance d'un véhicule électrique ou hybride



OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

Assurer l'entretien et la maintenance d'un véhicule électrique et hybride (hors opérations sur la batterie d'un VE/VH)

Appliquer une démarche de contrôle spécifique aux VE/VH

Intervenir en sécurité sur un VE/VH



niveau d'habilitation
B0L, B2L, BCL, B2VL



Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi

UN CCB DÉDIÉ À LA VENTE SOCIÉTÉ



OBJECTIFS

- ✓ Faire face à l'augmentation des ventes de véhicules neufs aux professionnels
- ✓ Répondre aux besoins des entreprises dans un contexte d'évolutions réglementaires et de complexification croissante de l'offre de mobilité aux professionnels
- ✓ Apporter des compétences complémentaires au métier de vendeur automobile
- ✓ Contribuer à maintenir et à développer l'emploi



L'actualisation régulière des connaissances relatives :

- ✓ à la fiscalité
- ✓ aux incitations écologiques
- ✓ aux différents types d'offres de financement et de services associés

CCB VENTE AUX SOCIÉTÉS DE VÉHICULES NEUFS OU D'OCCASION ET DES SERVICES ASSOCIÉS



OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

- Prospecter un client professionnel
- Réaliser l'entretien de découverte du client professionnel
- Elaborer et négocier une proposition commerciale
- Répondre à un appel d'offres
- Traiter les réclamations des clients professionnels



**Le CCB Vente sociétés complète
le TFP Vendeur Automobile en matière de vente B to B.**



Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi



❖ Actualités des certifications

Prise en compte de l'électrification du parc

*-> Rénovation des certifications de branche
et des diplômes de l'éducation nationale*

RÉNOVATION DES CERTIFICATIONS DE BRANCHE (CQP/TFP) ET DES DIPLÔMES DE L'ÉDUCATION NATIONALE



Les partenaires sociaux ont mandaté l'ANFA pour prendre en compte les innovations technologiques et l'électrification du parc dans les certifications :



Rénovations des **certifications** de branche :

- ✓ CQP Mécanicien de maintenance automobile
- ✓ CQP Technicien après-vente automobile
- ✓ TFP Technicien expert après-vente automobile
- ✓ CQP Technicien Motocycles
- ✓ CQP Technicien expert après-vente motocycles
- ✓ TFP Mécanicien automobile



l'ANFA contribue aux travaux de rénovation des diplômes
CAP, BAC PRO et BTS en maintenance des véhicules



Option A : VP



Option B : VTR



Option C : MOTO



❖ Actualités des certifications

Prise en compte de l'électrification du parc

-> Création des 4 CQP en lien avec la maintenance et le démontage de batteries de véhicules électriques

CRÉATION DE LA FILIERE MAINTENANCE DE BATTERIE DE VE/VH



Création de la filière « maintenance des batteries VE/VH » intégrant les certifications :

- **CQP Opérateur de maintenance de batterie de véhicules électriques**
- **CQP Technicien de maintenance de batterie de véhicules électriques**
- **CQP Technicien expert de maintenance de batterie de véhicules électriques**

3 Blocs communs :

Planification des travaux sous tension

Remise en état de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale

Diagnostic et démontage de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale

CQP TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE

CQP TECHNICIEN DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE


3 blocs de compétences

 6 à 10 mois

Durée en centre de formation : 244 heures

CQP TECHNICIEN EXPERT DE MAINTENANCE DE BATTERIES DE VE

5 blocs de compétences

 8 à 12 mois

Durée en centre de formation : 281 heures



OBJECTIFS DES CERTIFICATIONS

Communs aux 2 CQP :

- ✓ Réaliser la maintenance corrective des batteries de VE/VH ;
- ✓ Réaliser le diagnostic des batteries de VE/VH ;
- ✓ Appliquer le cadre réglementaire en lien avec la maintenance des batteries de VE/VH ;

Pour l'expert :

- ✓ Apporter un appui technique et superviser l'activité d'intervention sur les batteries de VE/VH
- ✓ Apporter un conseil sur les pratiques d'usage des VE/VH

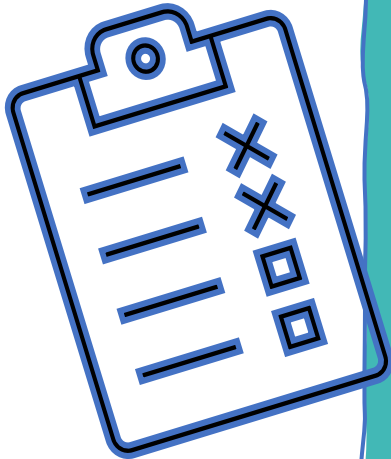


Voies d'accès : contrat de professionnalisation, formation continue, demandeurs d'emploi, VAE/DRE

CRÉATION D'UN CQP DÉDIÉ AU DÉMONTAGE DE BATTERIE DE VE

Intégration d'une certification dans la filière démontage-recyclage :

➤ CQP Technicien démonteur de batteries de véhicules électriques



2 Blocs communs

avec le CQP Technicien de maintenance de batterie de véhicules :

- Planification des travaux sous tension
- Diagnostic et démontage de la batterie d'un véhicule à propulsion électrique partielle ou totale

CQP TECHNICIEN DÉMONTEUR DE BATTERIES DE VE



OBJECTIFS DE LA CERTIFICATION

- ✓ Réaliser le démontage des batteries de VE/VH et de leurs éléments
- ✓ Réaliser le diagnostic des batteries de VE/VH et de leurs éléments
- ✓ Conditionner, stocker et assurer la traçabilité des batteries VE/VH et des éléments déposés
- ✓ Appliquer le cadre réglementaire en lien avec le recyclage et le stockage des batteries de VE/VH

CQP TECHNICIEN DÉMONTEUR DE BATTERIES DE VE

3 blocs de compétences



 Habilitation B2TL



6 à 10 mois

Durée en centre de formation : 242 h. 30



❖ **Actualités des certifications**

-> Création du CQP Conseiller Produit

CRÉATION DU CQP CONSEILLER PRODUITS

ENJEUX

Répondre à l'émergence du métier de Product Genius/Expert Produit et aux demandes de recrutements correspondantes

La formation porte à la fois sur :

- ✓ La présentation personnalisée de véhicules, des produits périphériques et services associés, en amont de la vente
- ✓ La livraison et la mise en main des véhicules, en aval de la vente



2 blocs de compétences



6 à 9 mois

Durée en centre de formation : 309 heures



Voies d'accès : formation continue, demandeurs d'emploi, contrat pro



❖ Actualités des certifications

-> *Actualités "RNCP"*

ACTUALITÉS DES ENREGISTREMENTS AU RNCP

26
RNCP
+ 2

Deux nouveaux enregistrements au RNCP

- CQP Dépanneur Remorqueur Véhicule léger / Enregistré au niveau 3
- CQP Agent d'opérations Location / Enregistré au niveau 4

Deux métiers qualifiés "émergents" par le conseil scientifique de France Compétences

- Technicien de maintenance de batterie de VE
- Technicien démonteur de batterie de VE





2

❖ **L'insertion après une certification de
branche**

Marie -Sophie Girardin, *Observatoire*

Résultats de l'enquête sur les sortants 2023

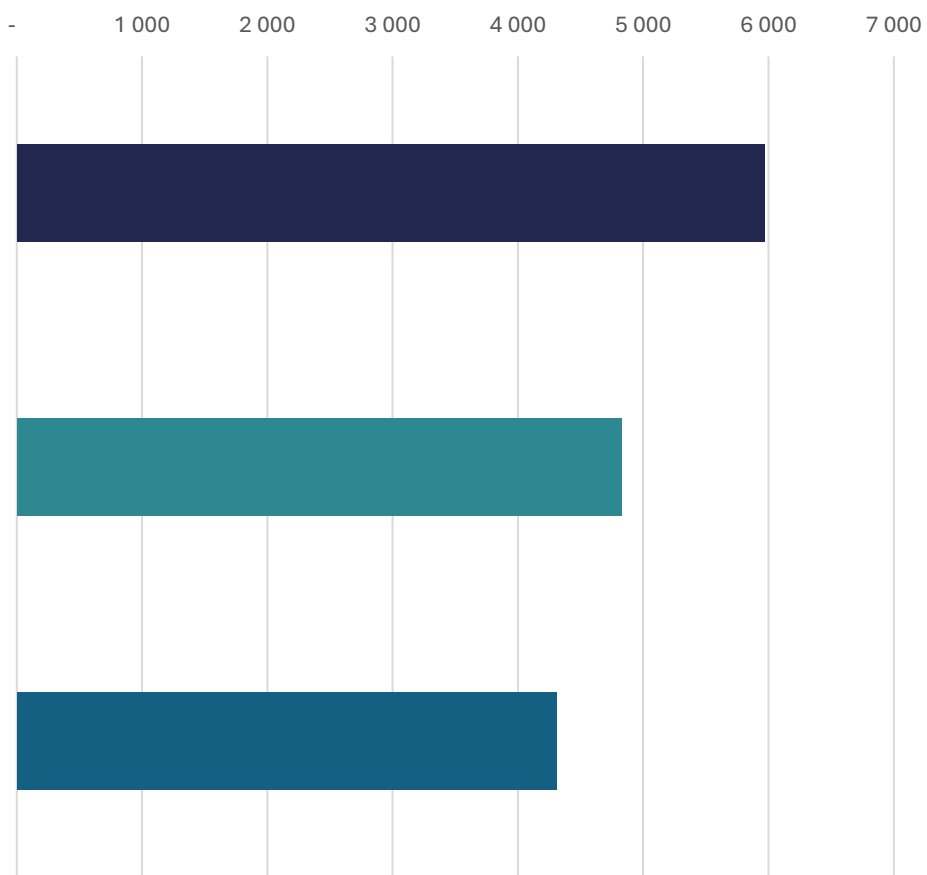
MÉTHODOLOGIE

- *Il existe une statistique publique disponible : Inser Jeunes*
- *Mais, elle ne concerne que les formations professionnelles mobilisées par l'apprentissage ou la voie scolaire*

- Enquête menée par l'observatoire, en **juin 2024**
- Au près de **2 500** personnes qui étaient inscrites dans une certification au cours de l'année 2023
- Quelle que soit la voie d'accès
- Situation professionnelle **6 mois** après la fin de la formation

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Effectifs des actions se terminant en 2023 – toutes voies d'accès confondues



+ 10 %

5 790
Inscrits

Abandons + Refusés
avant jury

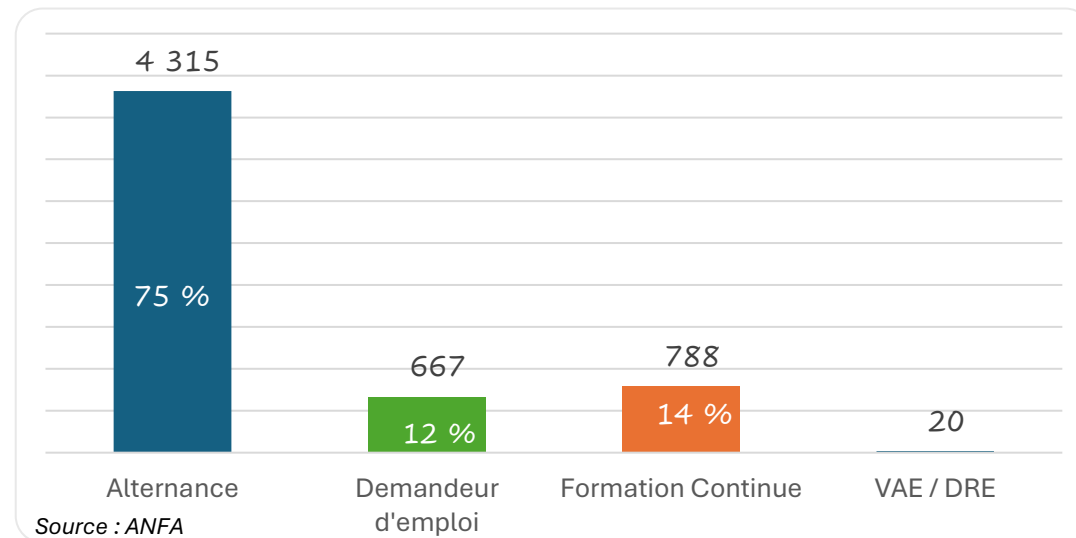
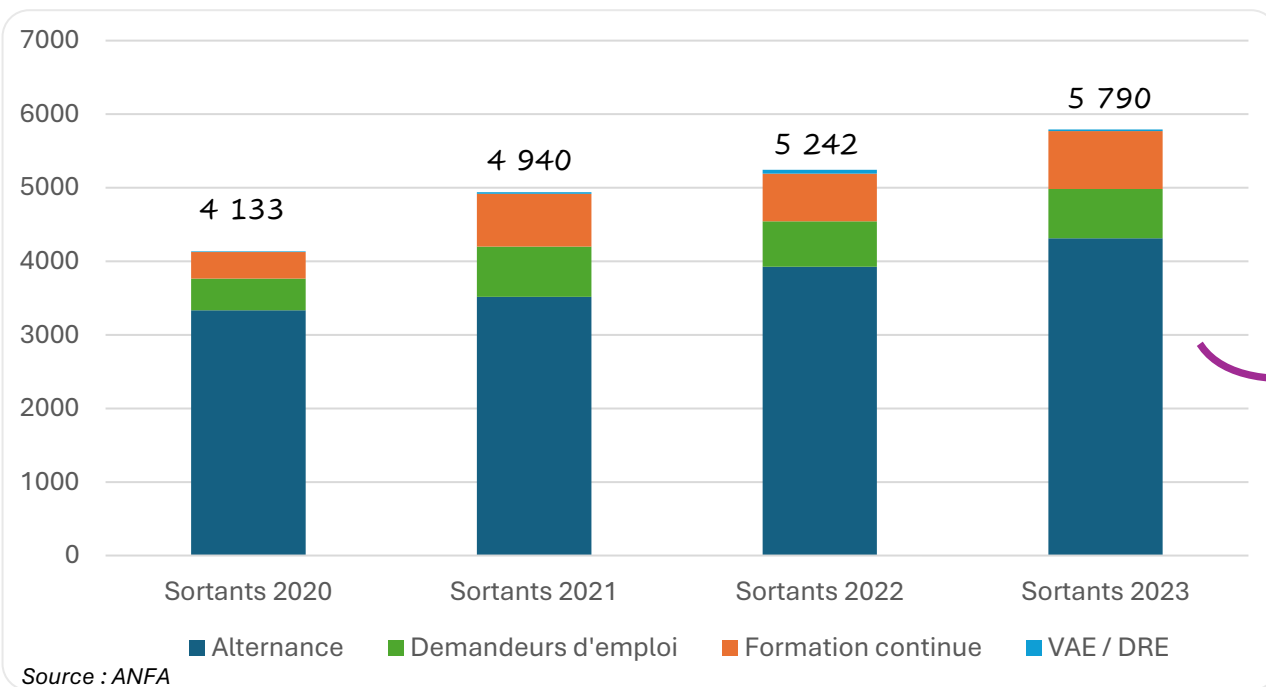
4 825
Présentés à l'examen

Taux de réussite :
89 %

4 308
Certifiés

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

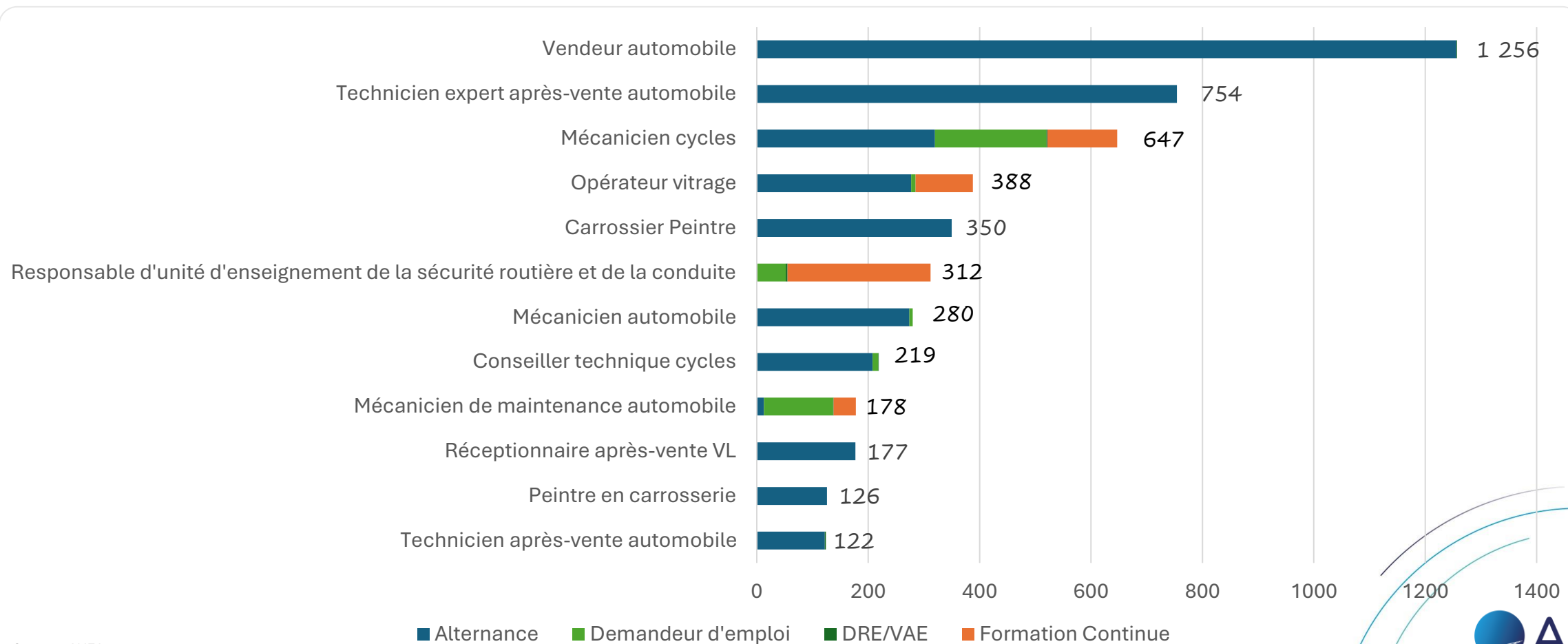
Evolution du nombre d'inscrits dans une certification de la branche



Par voie d'accès, en 2023

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Effectifs inscrits par certification (Top 12)

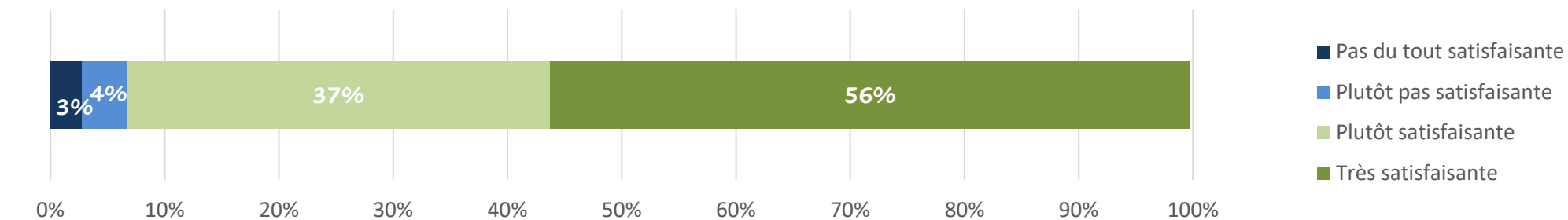


Source : ANFA



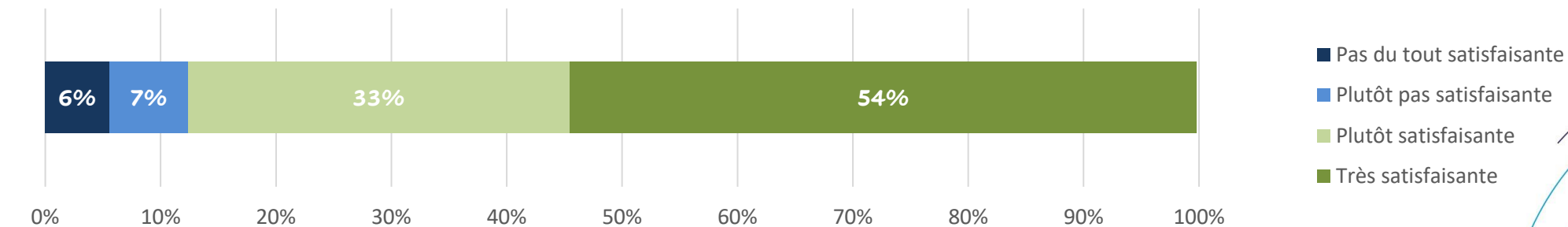
ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Perception de la qualité de la formation dans le centre de formation



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors VAE. N = 2 491

Perception de la qualité de l'accompagnement dans l'entreprise

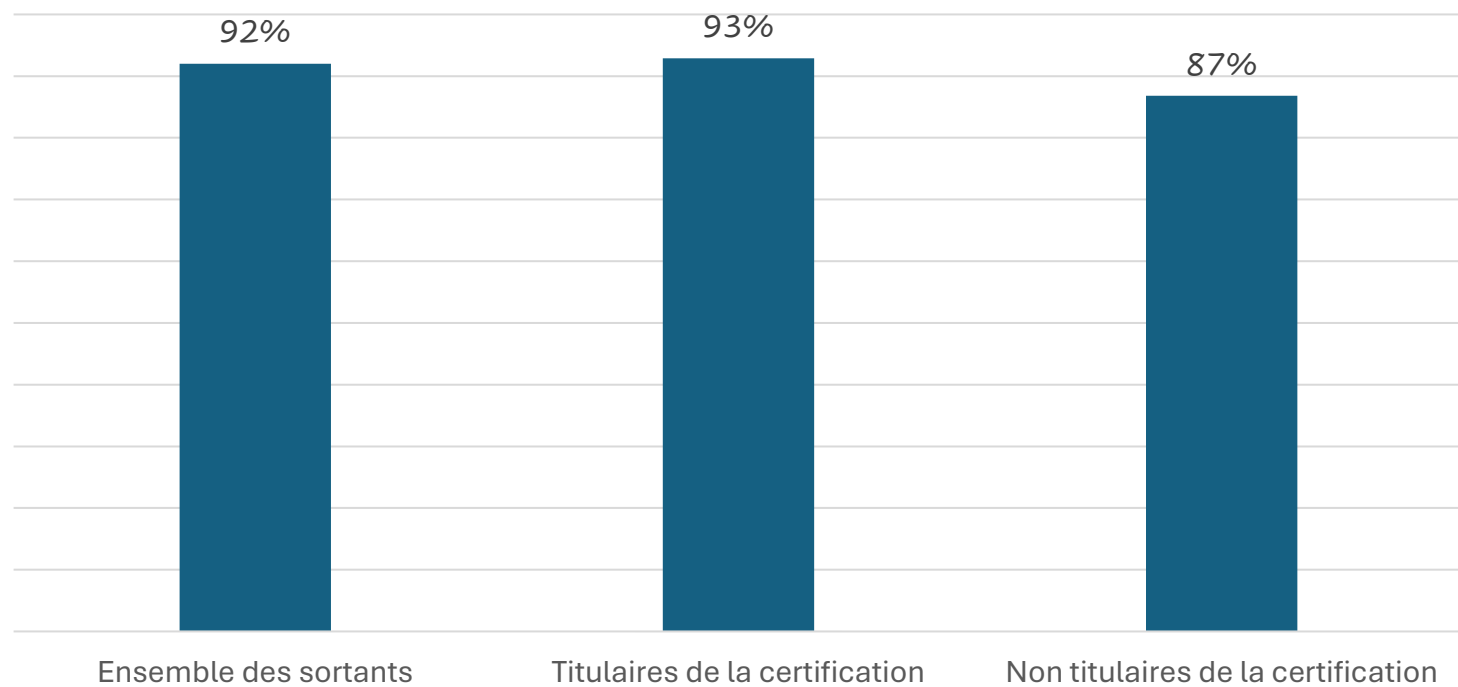


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors VAE. N = 2 246

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un contrat en alternance

Taux d'insertion six mois après la fin de la formation

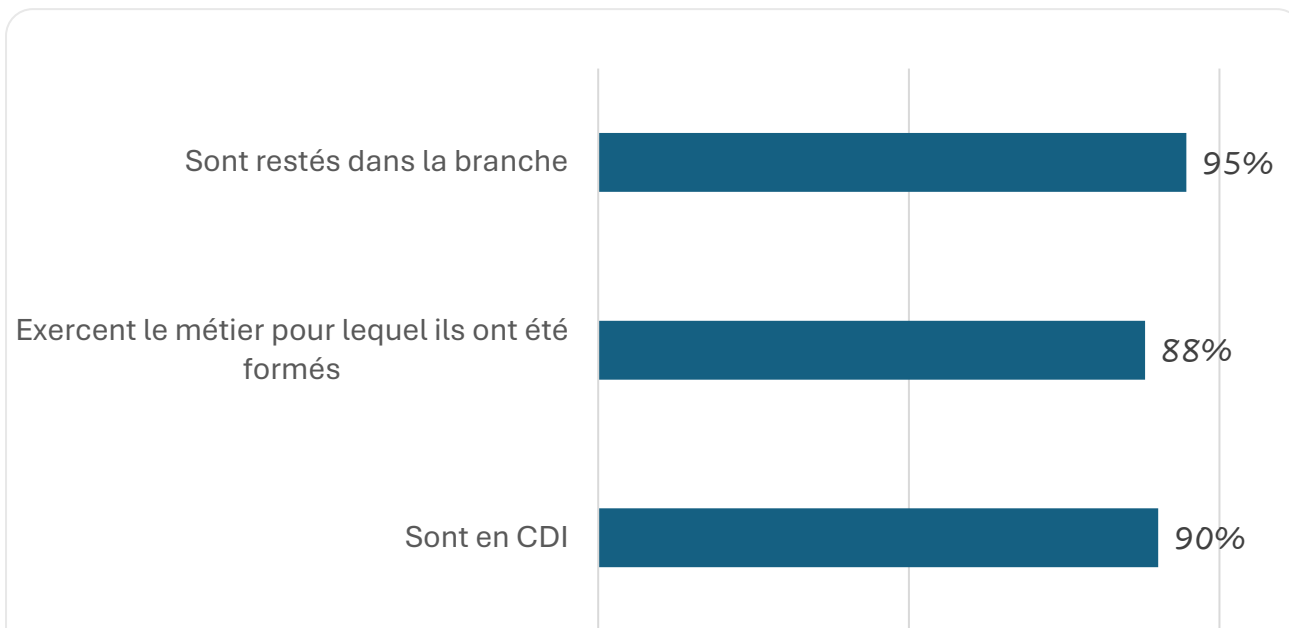


Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon ; N = 1 624

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un contrat en alternance

Parmi les titulaires en emploi



Source : Enquête insertion certifications sortants 2023 ; N = 1 100

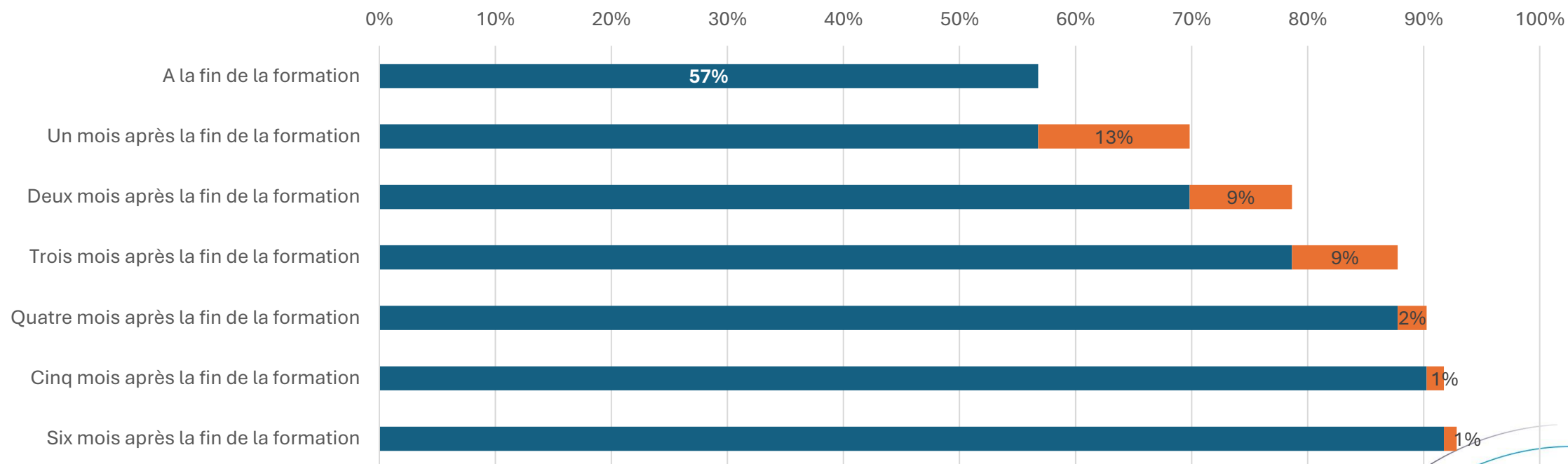
⇒ 68 % des titulaires en emploi à 6 mois travaillent dans leur entreprise formatrice

⇒ Les non titulaires s'insèrent un peu moins dans la branche (81 %) et exercent moins le métier cible (66 %) que les titulaires de la certification. Ils sont moins souvent embauchés en CDI (75 % soit moins 15 points par rapport aux titulaires)

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un contrat en alternance

Part des titulaires insérés selon la durée avant la première embauche



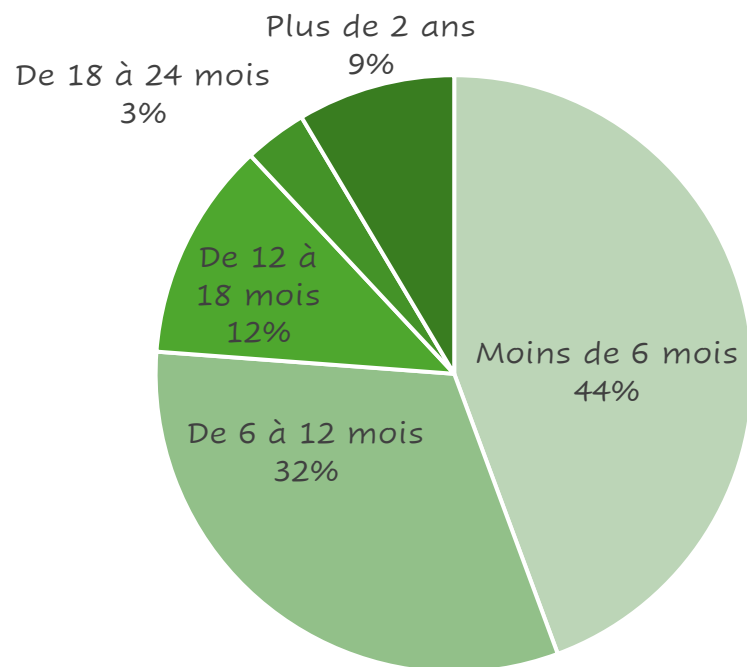
Source : Enquête insertion certifications sortants 2023 ; N = 1 372

La majorité des titulaires (57 %) avait déjà un emploi dans le mois suivant la fin de la formation

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un dispositif demandeur d'emploi

Depuis combien de temps étiez-vous demandeur d'emploi avant d'entrer en formation ?



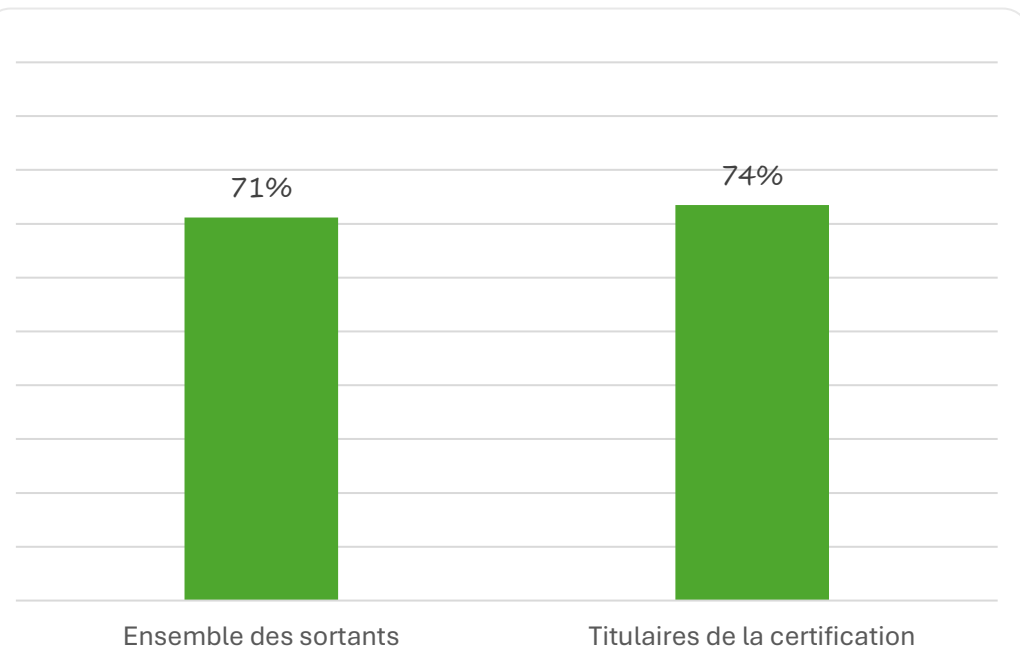
Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon. N = 227

Public parfois éloigné de la sphère professionnelle : 24 % étaient demandeurs d'emploi depuis plus d'un an.

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Insertion après un dispositif demandeur d'emploi

Taux d'insertion six mois après la fin de la formation



Source : ANFA, enquête insertion certifications sortants 2023, hors abandon. N = 327

Parmi les titulaires en emploi :

- ⇒ 65 % travaillent dans la branche
- ⇒ 66 % exercent le métier ciblé par la formation
- ⇒ 57 % sont en CDI et 9 % à leur compte

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

Situation professionnelle après une certification en formation continue

- ⇒ La formation continue concernait **788** personnes sur ce millésime.
- ⇒ Parmi les répondants titulaires, seuls **8 %** étaient à la recherche d'un emploi six mois après l'obtention de leur certification.
- ⇒ La situation professionnelle des personnes en emploi est stable : **96 %** des titulaires sont en CDI ou à leur compte.
- ⇒ **83 %** des titulaires en emploi exercent le métier visé par le CQP **et 8 %** un métier du domaine.
- ⇒ Seuls **9 %** travaillent sur un poste qui n'a pas de lien avec la certification suivie.

ENQUÊTE SUR LES SORTANTS 2023

LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE VENDEUR AUTOMOBILE (VA)



LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE TECHNICIEN EXPERT APRÈS-VENTE AUTOMOBILE (TEAVA)



LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES (MC)



LE CQP RESPONSABLE D'UNITÉ(S) D'ENSEIGNEMENT DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET DE LA CONDUITE (RUESRC)



LE TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CARROSSIER-PEINTRE (CP)



CONCLUSION : UN DISPOSITIF DE CERTIFICATION RECONNU



LE DISPOSITIF
DE CERTIFICATION
DE L'ANFA





DES QUESTIONS ?

RETROUVEZ LA PUBLICATION SUR LE SITE INTERNET DE L'ANFA

<https://www.anfa-auto.fr/>

autofocus
ÉTUDES DE L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS
DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE
N°110 - OCTOBRE 2024

CERTIFICATIONS
+ 10 %
d'effectifs

93%
INSERTION

DONNÉES ACTUALISÉES
NOUVELLE
ÉDITION
SORTANTS ANNÉE 2023

**LES CERTIFICATIONS DE LA BRANCHE DES
SERVICES DE L'AUTOMOBILE : UNE INSERTION
QUI SE MAINTIENT AU PLUS HAUT EN 2023**

5 790 personnes étaient inscrites dans une certification de la branche qui se terminait en 2023. Cela représente + 10 % de progression des effectifs par rapport à 2022. 93 % des titulaires d'une certification obtenue en alternance sont en emploi six mois après la formation.

L'ANFA est l'organisme certificateur de la branche des services de l'automobile. A ce titre, elle est missionnée par les partenaires sociaux pour concevoir des dispositifs spécifiques certifiants. Ces derniers étant ajustés aux réalités du terrain et à l'évolution des métiers, ils répondent parfaitement aux besoins des entreprises. C'est pourquoi l'insertion après une certification est particulièrement élevée, faisant des CQP et titres à finalité professionnelle les meilleurs dispositifs pour trouver un emploi dans la branche.

anfa-auto.fr/observatoire

ANFA
OBSERVATOIRE
Métiers Services Auto



Anne-Sophie Lescure
lescureas@anfa-auto.fr

Marie-Sophie Girardin
girardinms@anfa-auto.fr



MERCI DE VOTRE ATTENTION