

GROUPE DE TRAVAIL APRES-VENTE

Ordre du jour du 13/11/2024

REUNION INTERNE

11h00 - 15h00

- Incitation Financière
- Résultats Business.
- SERMI.
- Atterrissage 2024.
- Développement du pare-brise vision 2025.
- Sévérisation du budget SRC.
- OP B2C freinage : déploiement marketing décalé.
- Planning des formations 2025.
- DCU : Quelles évolutions à venir.
- Harmonisation des demandes DQA et audit garantie.
- Expérience Client : Incident remontée taux de mails.
- Evolutions tarifaires nécessaires pour la constitution des budgets :
 - PR, forfaits et garantie.
- Conquête et fidélisation :
 - Que prévoit le Constructeur.
 - PMR innovant.
- Les contenants :
 - Toujours des erreurs de facturation.
- Coffre 24/7 :
 - Quels retours pour ceux équipés.
- FATEC :
 - Gestion difficile.

Guillaume BASTY
Responsable du Groupe de Travail Après-Vente
guillaume.basty@gmail.com