



PRÉSENTATION SELAGIP

Notre métier, nos valeurs

QUALITE, ECOUTE, REACTIVITE, INNOVATION



Notre Savoir Faire

1. Débosselage sans peinture
2. Peinture véhicules grêlés
3. Gestion globale des crises de grêle.
4. Installation en France et à l'international d'ateliers temporaires d'expertises et de débosselage
5. Capacité de mobilisation en 48h de plus de 100 techniciens (Salaries Français et Sous traitants).
6. Outils informatique métier complet et innovant

Clients: Assurances, Constructeurs, Carrosseries, Concessions, Logisticiens, Loueurs..

SELAGIP 100% EN CONFORMITE AVEC LES BESOINS DES ASSURANCES

Les besoins des Assureurs		Statut
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> Abonnement DARVA Outilage performant Etre en règle avec la législation sur le travail Nombre suffisant d'opérateurs 	
Jour J à J+1	<ul style="list-style-type: none"> Information ASSURANCE à J+1 Sites d'hébergement adaptés et nettoyés Mise à disposition d'un chef de chantier 	
Jour J+2 à J+5	<ul style="list-style-type: none"> Equipe administrative sur site et au siège Equipe technique dégarnissage et débosselage Mise en place verrier agréé ASS Mise en place aire d'accueil / attente Sociétaire Mise en place de la signalétique et du fléchage Mise en place des véhicules de remplacement Mise en place de la logistique/ transfert de VEH 	
Au delà de J+5	<ul style="list-style-type: none"> Prise de RDV et confirmation SMS typé ASS Numéro de téléphone dédié Reporting au format DSP Reporting Expertise sous tunnel avec technicien DSP Prise de RDV à l'issue de l'expertise Cabine Peinture Contrôle Qualité dédié Restitution véhicule lavé, aspirateur passé 	





DES MOYENS **ADAPTES** **AUX BESOINS DU CHANTIER**

PLATEFORME/ HEBERGEUR

Mise en place d'un binôme **Chefs de chantier et Responsables techniques**

- Entre 2 et 3 administratifs par plateforme dédiés aux clients,
- 8 démonteurs pour le dégarnissage
- 20 débosseleurs sous-traitants et salariés,
- 6 chiffreurs SELAGIP pour les expertises
- 3 téléopératrices SELAGIP dédiées,
- 4 ordinateurs, 8 tablettes pour le chiffrage et le suivi du chantier
- 1 modem Wi-Fi sur chaque plateforme
- 1 ou 2 tunnels de lumière par plateforme
- 2 cabines peinture
- 40 véhicules de courtoisie neufs
- 2 terminaux de paiement carte bancaire,
- 1 système SELVISIONCAR, progiciel de SELAGIP
- 2 convoyeurs pour les transferts de véhicules , service a domicile

PLATEFORMES GRÊLE 2019

1200 véhicules remis en état dans un délai moyen de 5 mois

En 2019, SELAGIP a traité au total 2 800 véhicules: **72% ont été expertisés**

Les trois plateformes (Assureurs) ont réparé **1200 Véhicules (60%) dont 780 véhicules en DSP Total**

Pour réduire ses couts, SELAGIP a utilisé sa cabine de peinture PAINTROTTER

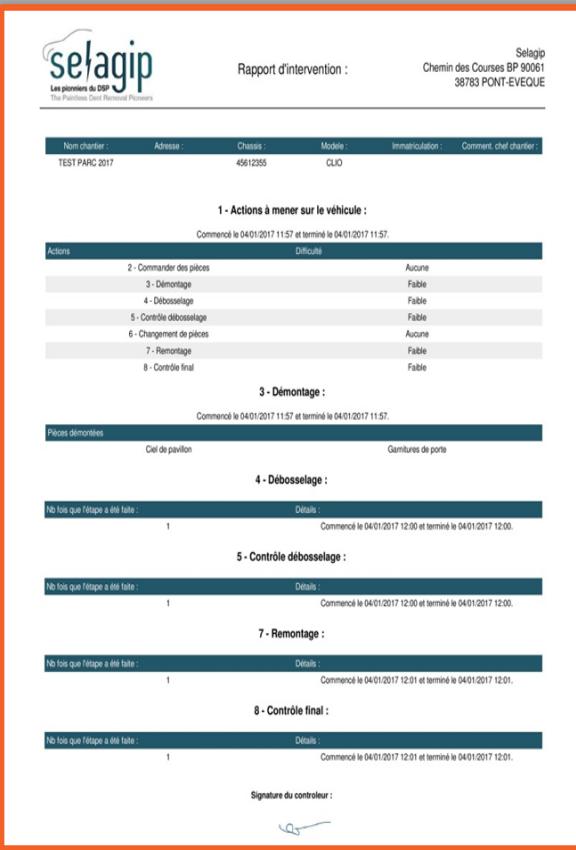
soit un coût moyen mixte de 1 901 €

Soit un coût moyen DSP seul de 1 764 €



Ville	BRIGNAIS	Montpellier	Bourg En Bresse/ Marboz	Grenoble/Voreppe	AUBAGNE
Année	2016	2017	2017	2017	2018
Région	Rhone Alpes	Occitanie	Ain	Isère	PACA
Type	Plateforme MAIF/MACIF	Hebergeur MAIF	Plateforme MAIF	PLateforme MAIF	Plateforme MAIF & MACIF
Expert	CREATIV Exp/ Europ Exp /Bouvier Mazure	Creativ Expertise	Creativ Expertise	Voiron & Isere Expertise	Créativ Exp/ KPI, Avenir Exprtise
VEH réparés	610	178	378	548	767
Cout Moyen DSP	1 591 €	1 446 €	1 468 €	1 562 €	1 347 €

SELAGIP utilise son outil informatique **SELVISIONCAR** **Outil WEB, interactif, ON LINE**



The screenshot shows a repair report for a CLIO car. The report details various actions taken on the vehicle, including demolition, disassembly, and assembly, along with their respective difficulties and completion times. The report is signed off by a controller.

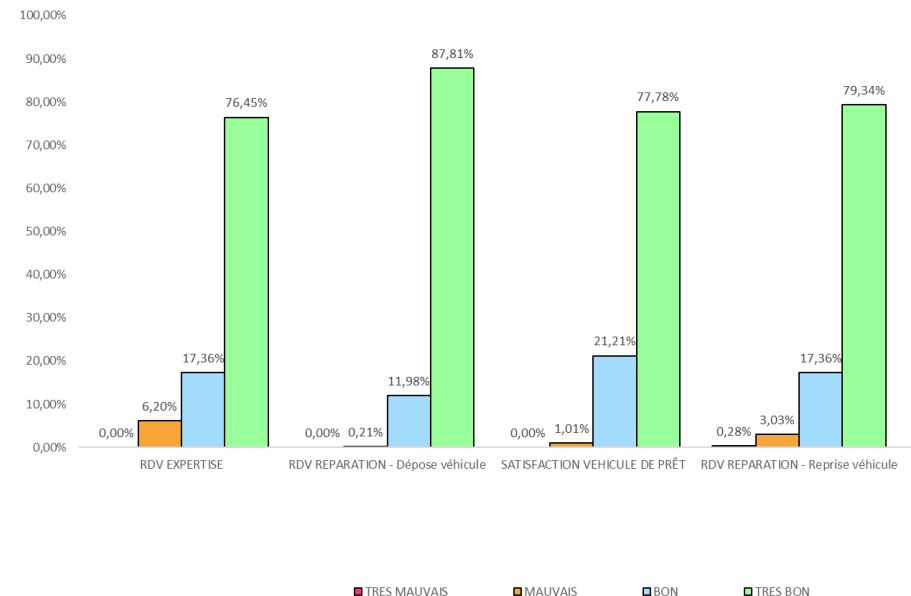
Actions	Difficulté
2 - Commander des pièces	Aucune
3 - Démontage	Fable
4 - Débosselage	Fable
5 - Contrôle débosselage	Fable
6 - Changement de pièces	Aucune
7 - Remontage	Fable
8 - Contrôle final	Fable

Répond à toutes les problématiques du débasseleur:

Prise de RDV, réalisation du chiffrage avec ou sans l'expert, classification et traçabilité, suivi des véhicules de courtoisie, gestion de la carrosserie traditionnelle (suivi activité, commande de pièces)

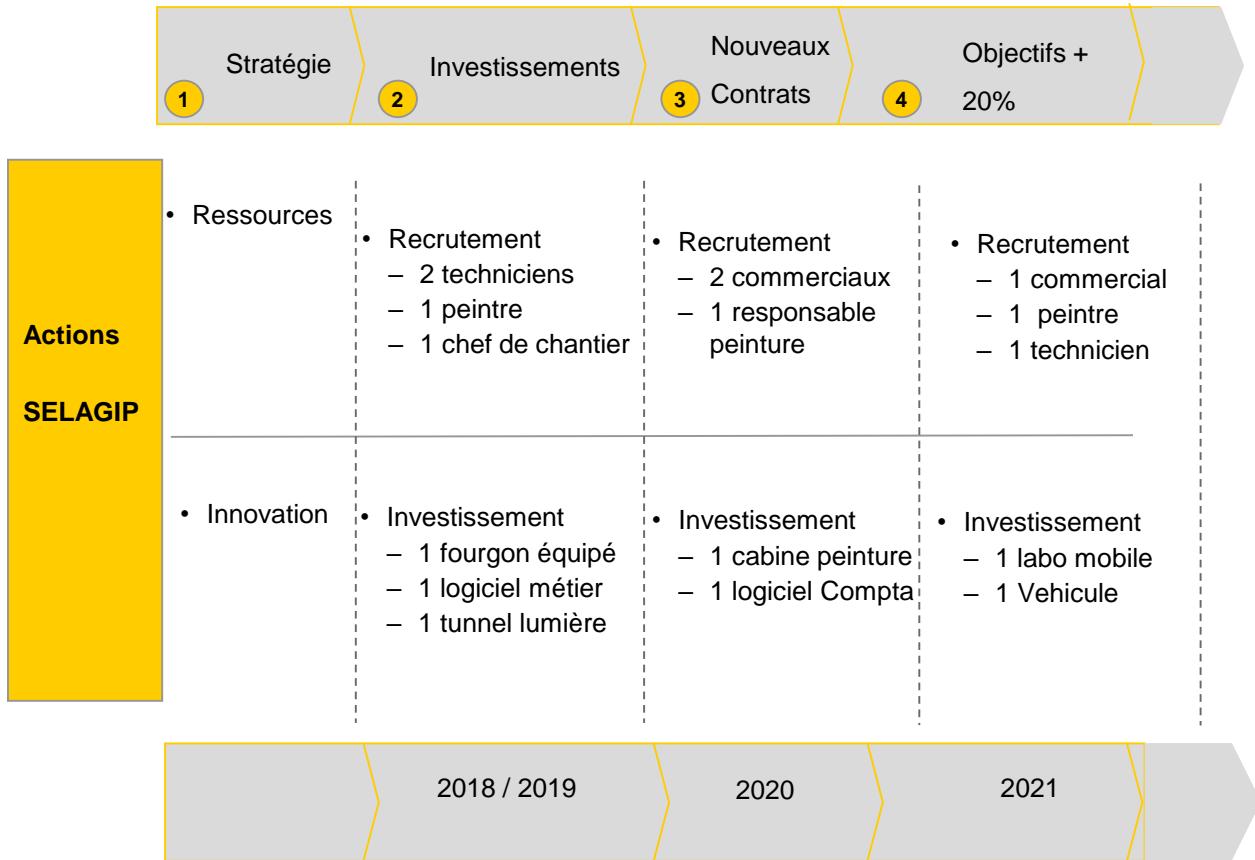
**Plus de 99% DES CLIENTS SATISFAITS
DE LA REPARATION DE LEUR VEHICULE
100% RECOMMANDENT SELAGIP**

EVALUATION SATISFACTION CLIENT



Enquête Satisfaction 2019 sur plateforme/Hébergeur

SELAGIP INVESTIT 200 K€ CHAQUE ANNEE EN RESSOURCES ET INNOVATION POUR ACCOMPAGNER SES CLIENTS



LES ENGAGEMENTS SELAGIP



- Des VALEURS orientées CLIENT:
QUALITE, ECOUTE, REACTIVITE, INNOVATION
- 12 salariés français dont 5 techniciens débosseleurs sans peinture, chefs de chantier, peintre.
- Plus de 100 techniciens sous-traitants en France et en Europe respectant tous les aspects légaux et sociaux audités par des sociétés extérieures
- Une moyenne de 5 000 véhicules réparés annuellement en France et en Europe
- Des agréments assureurs et une double certification qualité Constructeurs PEUGEOT et RENAULT
- Un réseau national de plus de 300 concessions partenaires hébergeurs (plus grand groupement Français)
- Un outil de suivi complet des sinistres grêle à la pointe du métier : SELVISIONCAR

Merci pour votre attention



Photo Mars 2018: Usine RENAULT de Tanger (Maroc), 9100 Véhicules réparés par SELAGIP en un mois avec 140 techniciens débosseleurs et démonteurs