



PRÉSENTATION SELAGIP

Notre métier, nos valeurs

QUALITE, ECOUTE, REACTIVITE, INNOVATION







Notre Savoir Faire

1. Debosselage sans peinture
2. Peinture véhicules grêlés
3. Gestion globale des crises de grêle.
4. Installation en France et à l'international d'ateliers temporaires d'expertises et de débosselage
5. Capacité de mobilisation en 48h de plus de 100 techniciens (Salaries Français et Sous traitants).
6. Outils informatique métier complet et innovant

**Clients: Assurances, Constructeurs, Carrosseries,
Concessions, Logisticiens, Loueurs..**

SELAGIP 100% EN CONFORMITE AVEC LES BESOINS DES ASSURANCES

	Les besoins des Assureurs	Statut
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> Abonnement DARVA Outillage performant Etre en règle avec la législation sur le travail Nombre suffisant d'opérateurs 	
Jour J à J+1	<ul style="list-style-type: none"> Information ASSURANCE à J+1 Sites d'hébergement adaptés et nettoyés Mise à disposition d'un chef de chantier 	
Jour J+2 à J+5	<ul style="list-style-type: none"> Equipe administrative sur site et au siège Equipe technique dégarnissage et débosselage Mise en place verrier agréé ASS Mise en place aire d'accueil / attente Sociétaire Mise en place de la signalétique et du fléchage Mise en place des véhicules de remplacement Mise en place de la logistique/ transfert de VEH 	
Au delà de J+5	<ul style="list-style-type: none"> Prise de RDV et confirmation SMS typé ASS Numéro de téléphone dédié Reporting au format DSP Reporting Expertise sous tunnel avec technicien DSP Prise de RDV à l'issue de l'expertise Cabine Peinture Contrôle Qualité dédié Restitution véhicule lavé, aspirateur passé 	



Photos plateformes
MAIF & MACIF 2019



DES MOYENS **ADAPTES** **AUX BESOINS DU CHANTIER**

PLATFORME/ HEBERGEUR

Mise en place d'un binôme **Chefs de chantier et Responsables techniques**

- Entre 2 et 3 administratifs par plateforme dédiés aux clients,
- 8 démonteurs pour le dégarnissage
- 20 débosseleurs sous-traitants et salariés,
- 6 chiffreurs SELAGIP pour les expertises
- 3 téléopératrices SELAGIP dédiées,
- 4 ordinateurs, 8 tablettes pour le chiffage et le suivi du chantier
- 1 modem Wi-Fi sur chaque plateforme
- 1 ou 2 tunnels de lumière par plateforme
- 2 cabines peinture
- 40 véhicules de courtoisie neufs
- 2 terminaux de paiement carte bancaire,
- 1 système SELVISIONCAR, progiciel de SELAGIP
- 2 convoyeurs pour les transferts de véhicules , service a domicile

PLATEFORMES GRÊLE 2019

1200 véhicules remis en état dans un délais moyen de 5 mois

En 2019, SELAGIP a traité au total 2 800 véhicules: **72% ont été expertisés**

Les trois plateformes (Assureurs) ont réparé **1200 Véhicules (60%) dont 780 véhicules en DSP Total**

Pour réduire ses couts, SELAGIP a utilisé sa cabine de peinture PAINTROTTER

soit un coût moyen mixte de 1 901 €

Soit un coût moyen DSP seul de 1 764 €



Ville	BRIGNAIS	Montpellier	Bourg En Bresse/ Marboz	Grenoble/Voreppe	AUBAGNE
Année	2016	2017	2017	2017	2018
Région	Rhone Alpes	Occitanie	Ain	Isère	PACA
Type	Plateforme MAIF/MACIF	Hebergeur MAIF	Plateforme MAIF	PLateforme MAIF	Plateforme MAIF & MACIF
Expert	CREATIV Exp/ Europ Exp /Bouvier Mazure	Creativ Expertise	Creativ Expertise	Voiron & Isere Expertise	Créativ Exp/ KPI, Avenir Exprtise
VEH réparés	610	178	378	548	767
Cout Moyen DSP	1 591 €	1 446 €	1 468 €	1 562 €	1 347 €

SELAGIP utilise son outil informatique **SELVISIONCAR** Outil WEB, interactif, ON LINE

selagip
Les pionniers du DSP
The Partners Don't Receive Problems

Rapport d'intervention : Selagip
Chemin des Courses BP 90061
38783 PONT-EVEQUE

Nom client	Adresse	Chassis	Modèle	Immatriculation	Comment, chef chantier
TEST PARC 2017		45612355	CLIO		

1 - Actions à mener sur le véhicule :
Commencé le 04/01/2017 11:57 et terminé le 04/01/2017 11:57.

Actions	Difficulté
2 - Commander des pièces	Aucune
3 - Démontage	Faible
4 - Débosselage	Faible
5 - Contrôle débosselage	Faible
6 - Changement de pièces	Aucune
7 - Remontage	Faible
8 - Contrôle final	Faible

3 - Démontage :
Commencé le 04/01/2017 11:57 et terminé le 04/01/2017 11:57.

Pièces démontées	Ciel de pavillon	Garnitures de porte

4 - Débosselage :
No fois que l'étape a été faite : 1 Détails : Commencé le 04/01/2017 12:00 et terminé le 04/01/2017 12:00.

5 - Contrôle débosselage :
No fois que l'étape a été faite : 1 Détails : Commencé le 04/01/2017 12:00 et terminé le 04/01/2017 12:00.

7 - Remontage :
No fois que l'étape a été faite : 1 Détails : Commencé le 04/01/2017 12:01 et terminé le 04/01/2017 12:01.

8 - Contrôle final :
No fois que l'étape a été faite : 1 Détails : Commencé le 04/01/2017 12:01 et terminé le 04/01/2017 12:01.

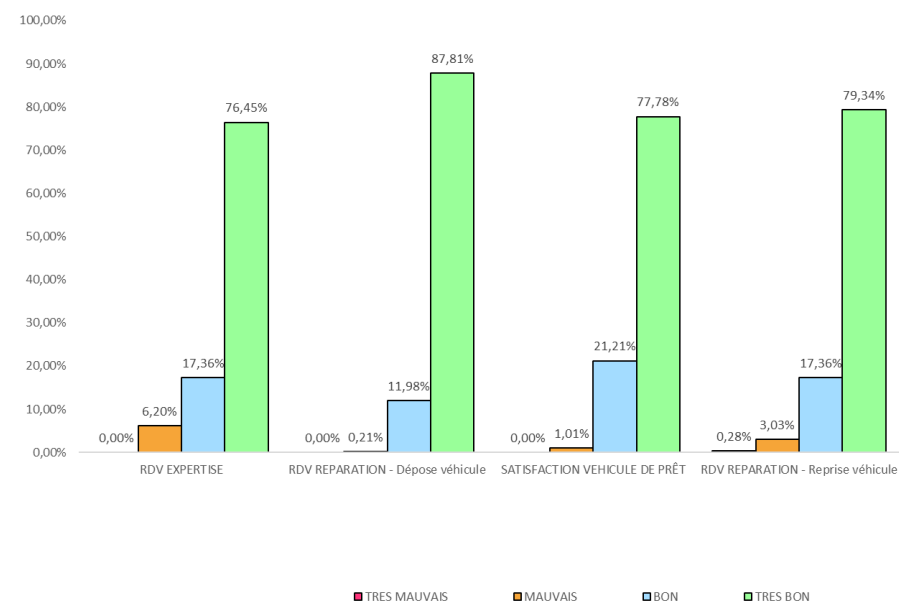
Signature du contrôleur :

Répond à toutes les
problématiques du
débossaleur:

**Prise de RDV, réalisation
du chiffrage avec ou sans
l'expert, classification et
traçabilité, suivi des
véhicules de courtoisie,
gestion de la carrosserie
traditionnelle (suivi
activité, commande de
pièces)**

Plus de 99% DES CLIENTS SATISFAITS
DE LA REPARATION DE LEUR VEHICULE
100% RECOMMANDENT SELAGIP

EVALUATION SATISFACTION CLIENT



Enquête Satisfaction 2019 sur
plateforme/Hébergeur

SELAGIP INVESTIT 200 K€ CHAQUE ANNEE EN RESSOURCES ET INNOVATION POUR ACCOMPAGNER SES CLIENTS



Actions SELAGIP

- | | | | |
|--|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ressources | <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement <ul style="list-style-type: none"> – 2 techniciens – 1 peintre – 1 chef de chantier | <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement <ul style="list-style-type: none"> – 2 commerciaux – 1 responsable peinture | <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement <ul style="list-style-type: none"> – 1 commercial – 1 peintre – 1 technicien |
| <ul style="list-style-type: none"> • Innovation | <ul style="list-style-type: none"> • Investissement <ul style="list-style-type: none"> – 1 fourgon équipé – 1 logiciel métier – 1 tunnel lumière | <ul style="list-style-type: none"> • Investissement <ul style="list-style-type: none"> – 1 cabine peinture – 1 logiciel Compta | <ul style="list-style-type: none"> • Investissement <ul style="list-style-type: none"> – 1 labo mobile – 1 Vehicule |



LES ENGAGEMENTS SELAGIP

- Des VALEURS orientées CLIENT:

QUALITE, ECOUTE, REACTIVITE, INNOVATION

- 12 salariés français dont 5 techniciens débosseleurs sans peinture, chefs de chantier, peintre.
- Plus de 100 techniciens sous-traitants en France et en Europe respectant tous les aspects légaux et sociaux audités par des sociétés extérieures
- Une moyenne de 5 000 véhicules réparés annuellement en France et en Europe
- Des agréments assureurs et une double certification qualité Constructeurs PEUGEOT et RENAULT
- Un réseau national de plus de 300 concessions partenaires hébergeurs (plus grand groupement Français)
- Un outil de suivi complet des sinistres grêle à la pointe du métier : SELVISIONCAR

Merci pour votre attention

Photo Mars 2018: Usine RENAULT de Tanger (Maroc), 9100 Véhicules réparés par SELAGIP en un mois avec 140 techniciens débosseleurs et démonteurs